

忠恕道院

北岸成圖題

庚戌仲春吉旦

基礎忠恕道院歲末寒冬送暖物資發送處



2022 基礎忠恕道院 歲末寒冬送暖活動紀實

◎基礎忠恕道院社福處提供

桃園市龜山區氣溫 24°C，天氣晴。

感謝 天恩師德及上天最美好的安排，給予基礎忠恕道院社福處今年歲末寒冬送暖活動如此風和日麗的好天氣，但因這幾週桃園市疫情升溫，為了應變疫情趨勢，幹部們在物資發放的前幾天，便緊急召開視訊會議調整流程與動線，為配合政府政策，重新規劃了防疫措施，以讓志工們及來領物資的鄉親們都能安心、平安；也特別規劃了通知單實名制登記、單一出入口及保持適當社交距離等動線；鄉親不論搭乘接駁車或是自行前來，

都必須量體溫、噴酒精、在道院外依區別在等待區稍坐，不入道院內領取物資，改由志工嚴謹核對後，拿著通知單及印章進入道院內幫鄉親們代為領取物資。

發放日前一天，近十位學長先行到忠恕道院做前置作業及佈置場地，乾道學長們推著推車將要發放的物資搬移至一樓；三位坤道學長則是跟著王垂禾點傳師將百元新鈔分裝入紅包袋，後學非常讚嘆點傳師的數鈔手法精巧且快速，且點傳師也熱心地教導後學們方法，果然跟在點傳師身邊做事讓自己精進不少。另外幾位學長除



▲ 感恩老天爺給了好天氣讓活順利圓滿。

了清洗消毒要給民眾暫坐的塑膠椅，也著手先分裝了 150 份物資；因應疫情，這次發放麵條、口罩、保溫瓶及衛生紙，加上麗鳳、靜慧學長慈悲製作了精美的祝福語小卡，為這寒冬送暖增添巧思。

慈心如花香，可以把歡喜傳送他人；愛語如陽光，可以把溫暖散播十方。志工團隊的愛心如陽光般熱情滿溢，一大早就來到道院簽到、穿上志工背心；雖然因為疫情的關係，這次只出動了 40 多位志工夥伴，在代處長的正向能量開場白帶動下，首先拉近志工們彼此的距離與心念，並調合呼吸靜心下來，願宇宙天地之間的祝福流向我們，祈福疫情平息，祈願大家平安、發放活動順利圓滿。

接著在總操持惠玲學長的帶領指揮下，開始分配工作、分組說明工作內容及應注意事項，夥伴們領著作業 SOP 字條各就崗位、各司其職，雖然沒有事前演練，卻能同德一心、同心戮力地共辦這場善事。

所有的困難和考驗，都是上天給予的恩典。發放時間未到，即有不少鄉親們拿著通知單前來領取，前線引導人員快速整裝上陣，戴好護目鏡及手套，保護他人、保護自己、防疫優先。因道院門口的引導人員人力稍有不足，所幸志工夥伴們臨危不亂，陸陸續續幫鄉親們量好額溫及噴酒精，有條不紊地引導鄉親們依區別入座等待區，不一會兒就坐滿了等待區席位；為了防範已前來的鄉親們群聚風險、降低因等待而產生的抱怨，志工們活潑應事、相互支援，加快代領的速度，更針對代領流程及作業方式提出建言及改進方針，彼此漸漸越來越有默契！讓後學最感動的是，將紅包及物資交給一位幫父親代領的鄉親時，他心存感恩地回饋後學一句：「辛苦了！」

溫暖的天氣，讓今天前來領物資的鄉親相當踴躍，志工們在發放過程中沒有因為承擔而抱怨，百忙中不忘



▲ 核對通知單及蓋印取物資。



▲ 發放物資，並親切祝福新春快樂。

「四善」待人：善言不離口，善事不離手，善眼不離面，善念不離心。對待鄉親的態度熱忱、溫暖，不吝嗇給予鄉親關懷的眼神與話語，甚至伸出雙手攙扶行動不便的鄉親們；而鄉親們亦抱著滿滿歡喜的心，頻頻道謝做善的回流。

後學還看到一位搭乘復康巴士前來的阿伯，一下車就向志工們揮手問好；攜家帶眷前來的鄉親，當志工遞給小朋友點心時，天真的笑臉向志工們說謝謝，並開心地分享餅乾給姐姐；還有康復機構區長開車前來幫忙 16 戶代領，志工們協助搬上車，區長頻頻對我們說：「感恩！」

要感謝的太多了，謝謝幹部之間相互高度配合與默契、協辦單位先

天單位的支援、所有服務的志工、忠恕道院、香廚便當，乃至鄉親民眾，歸總來說就謝天吧！於此深切地體會到，志工們的「信愿行」是成就一切的善資糧。

新的一年，社服處從歲末寒冬送暖開始，接著就是 5 月的孝悌楷模繪畫及書法比賽；此外更精心規劃了好幾場心靈講座及專業資訊課程，讓志工夥伴及道親們在新的一年一同精進成長，並為自己點亮心燈——行善積德的光明燈、平心靜氣的吉祥燈、合乎天意的如意燈。

最後更歡迎有志一同的道親們加入基礎忠恕道院社福處的志工團隊，愛的志業，祥和世界。