



基礎忠恕

「災區心理輔導」之建言

◎訪視小組

基礎忠恕道場對「九二一賑災」工作已展開各方面對災民的關懷與協助。除了在物資、生活上的照顧，在心理輔導也進行應有的，對災區同胞協助心理之重建。

經由廖永康、劉定文點傳師向老前人稟呈報告，並請多位點傳師負責推動與執行，包括：林錦龍、王正榮、李清勳、黃成德、劉定文點傳師。經十月八日在先天道院召開第一次的「災民心理輔導」講習，徵召志工人員，經各方點傳師與前賢的熱烈響應，約八十名參加。於十月九、十日兩天，由林錦龍、陳昭湘點傳師帶領十四位志工人員前往災區做第一次接觸與了解。

十月九日一早九點，由台北先天道院出發，南下往光輝道院先行座談，爾後至東勢河濱公園賑災站，榮工處災民收容中心、文武國小災民收容中心以及泰昌國小收容中心各點做訪視。十月十日，於光輝道院舉辦一場「志工成長團體活

動」。

由此次第一次接觸，同行志工成員，多位有生命線豐富經驗、和社工人員經驗，觀察後，對心靈撫慰工作有以下多項建議（為參與團體成員之意見彙整）：

一、收容中心的居民需要什麼？

1. 加緊危樓鑑定腳步，以便能迅速重建。
2. 受損房子盼政府能快速補償。
3. 家園復建或安身、安心之所。
4. 災民需要協助向外界或政府反應其家園重建的需求，及目前安置狀況之不便。
5. 心理恐懼、不安、悲傷、怨恨，需要接納、關懷、傾聽、陪伴、撫慰，及情緒宣洩的管道。
6. 了解地震的原因、因應的方式以減少恐懼。
7. 環境衛生之維持。
8. 需要收容中心之值班人員，以防宵小。



◁ 林錦龍點傳師為輔導人員作「心理建設」說明。



△「心靈輔導」志工，各地方前賢約一百六十名熱心參與。

9. 了解重建家園的資源，包含親友、民間團體、政府及災民自己的力量。

二、對於收容中心居民的心靈撫慰工作，我們能做些什麼？如何做？

1. 了解老人對本計畫之預定目標、確定心理輔導志工之角色定位、配合中部道場之震災腳步、了解道場能提供災民之協助內容。

2. 由道務中心及各地方道場組成急難救助小組，對實質物資及心靈輔導，分別做成運作系統及人材培訓計畫，以成為常設組織。

3. 於各災區建立服務中心（認養進駐收容中心），本中心不同於一般的服務中心，而是與當地鄉鎮公所、民政、社政機關、鄰里長緊密結合聯繫合作的中心，作為政府、醫師、專家、其他機構與災民間之橋樑。

a. 立即提供服務。

b. 收集了解不同程度收災戶之不同需求，以做長期陪伴關懷工作。

c. 透過災區主任委員帶領訪視需要協助的災民。

d. 二個月內由台北區域定期（週末、日）及不定期（非週末、假日）派員前往訪



視關懷個案，每次前往人數假日四至八人，非假日四至五人。

e. 個案之認養輔導、建立個案記錄。

f. 建立資源網路資料。

g. 以問卷調查方式取得詳細資料並予歸類。

h. 可印製服務快報，以提供救災訊息。

i. 了解政府對災民救助之內容。

4. 訂定短期、長期工作計畫，投入人力，分工進行輔導與追蹤。

5. 適時舉辦災民之心理建設宣導、演講、座談如聘專家說明震災發生原因與因應之道、壓力如何紓解、如何協助家中的老人與兒童等等，並做互動式之撫慰、輔導。

6. 設立臨時佛堂。

7. 對災區生活、家庭活動、社區功能之輔助：如幼兒之照顧（幼稚園、安親班）

青少年活動輔導一方面給予正當活動的機會，一方面輔導、觀察有無災後行為的偏差，即時給予協助、導正。

定期定點辦理兒童讀經教育。

8. 志工之培訓：

a. 聘請專業人員進行心靈輔導案例課程（座談）。



◁「心理輔導」講習課程之一，楊小龍主持。



△「心理輔導」課程講習，及志工培訓將陸續開辦。

- b. 製作工作手冊及行前講習，讓學長們有一致性的關懷。
- c. 學習當一個體貼的傾聽者，就是最好的心靈撫慰。
- d. 量力而為，先照顧好自己，才有精力再照顧受苦的災民。
- e. 志工能否事先安排訪視之時間地點。
- f. 除了有愛心外，更須有同理心及耐心（不必急著講道理）。
- g. 能有簡易的護理保健常識更佳。
- h. 了解居民生活作息時間。
- i. 自我成長，主動收集相關災後心理復建資料，並經驗分享。

三、個案案例：

例一、榮工處災民收容中心

詹先生一家四口家住五、六樓，因九二一集集大地震房子被震壞不能住，期盼政府危樓鑑定程序能夠快一點，以便能迅速重建。詹家因二子均有謀生能力，次子已恢復正常工作，經濟情形暫無慮，住宅部份打算於東勢鎮租賃而居。

例二、文武國小災民收容中心

收容中心主任表示，災民有家歸不得，因家園殘破，有的倒、有的裂，災民不敢回去住，又要去謀生賺錢，很無奈與痛苦。本來收容中心有軍方之支援士兵擔任巡查以防宵小，可是十月九日當晚八點十分就撤走，實在無助。

例三、泰昌國小收容中心

與宋副主任、江相生、張先生做互動式訪談。他們說物資不太缺，然需要由專家做心理建設宣導，並做個案互動式之陪伴、撫慰及輔導。小朋友沒有適當地方讀書。環境衛生須加強維持。

例四、泰昌國小收容中心

與任職中華電信公司某先生表示，現在水電大致沒問題，但因心有餘悸，故住管帳，管區螞蟻甚多。並問及地震原因、何謂斷層、何謂板塊？訪談過程中對方因地震致內心惶恐，眼神露出的是無助與無奈，並未隨時間而淡化！

震災重建工作是長久的，如何持續地做，幫助災區同胞做物質與心理各方面的重建，是有待你我同修共同發出民胞物與的精神，共同推動。「災區心理輔導」關懷訪視，此行是一個開始，後續的講習，志工培訓，與關懷訪視，將會陸續地開辦與推動。