



災民的心聲

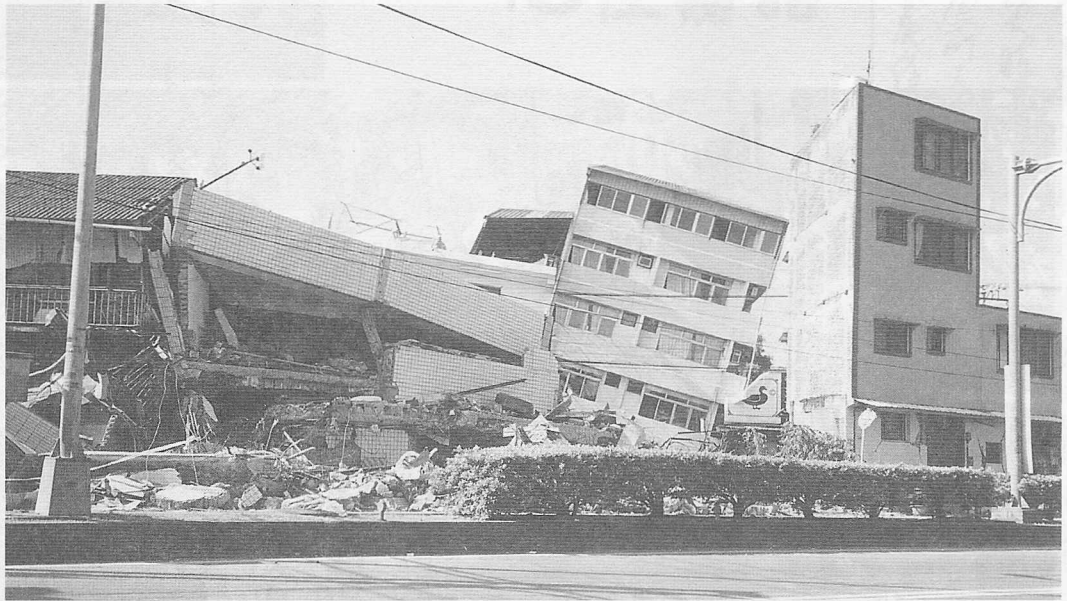
災民的心聲需要用心傾聽 災民的傷痛需要用愛撫平

◎許惠媚

一九九九年九月二十一日
凌晨一點四十七分，芮氏七點
三級的強烈地震發生在台灣
觀光大縣——南投縣。在這次的
災難中，我們看到了生靈塗
炭、山河變色，更深切地體會
了所謂「悽悽慘慘戚戚」的景
況。但是，我們也在此時此刻
看到了「萬教齊發」的現象，
在各災區之學校操場、空地、

鄉鎮公所前，充滿著各大宗教
慈善團體（一貫道、慈濟、佛
光山、道教：等）為災民服務
的攤位，分別以不同的方式來
幫助災民重建家園，「人性的
光輝」展露無遺！
先天道院三重區自九月二
十三日起，在張老前人與連前
人的指示下，在南投縣竹山鎮
延平國小設立一貫道基礎忠恕

賑災中心，由簡清華點傳師、
龍欽烈點傳師率領三重區所有
道親，投入竹山地區之賑災工
作，至十月十日為止共計有九
批，一百五十人次的道親接踵
而來。簡清華點傳師更以「吃
得溫飽、心靈溫暖、情感溫
馨」之三溫政策為原則，帶領
大家逐步滿足災民的身體與心
理的需求，而這一切都要從傾



△竹山鎮內的建築，東倒西歪。

聽災民的心聲開始！

在持續的賑災工作中，每一個動作、每一項決策，都將對於災民造成很大的影響，這也著實考驗著我們的智慧，「如何將愛心發揮得更圓滿!？」，是我們共同努力追求的目標！為了真正體察災民的需求，我們進行了三次的田野調查，讓災民在問卷上抒發他們的需求，讓我們聽到他們最真切的聲音。

九月二十五日救災中心設立的第二天，我們對災民進行了第一次問卷調查，主要的目的在了解災民的受災狀況與災民對於物資或其他援助的需求，我們針對前來享用熱食的災民，以戶為單位，共計發放一百多份問卷，取得九十七份有效問卷，分析結果顯示：目前災民之房屋毀損狀況多為房屋龜裂或半毀，因恐懼餘震再

度發生，故暫住於戶外。目前災民之生活問題，最缺乏飲用水與照明設備，顯示民生供水供電的問題仍未解決。對於政府及其他團體之援助方面，災民最希望儘快修繕房屋並協助安置住宿，至於住宿地點的安排以南投縣內及本地佔了百分之七十，另外最不容忽視的是災民心靈關懷的問題，表示需要心靈關懷者佔了百分之十八。當最後問及對於我們的服務是否滿意時，有百分之八十八的人表示滿意與非常滿意。

隨著時間的經過，災區的狀況逐漸恢復中，災民們在身心獲得初步安頓後，多開始著手清理家中毀損之物品，並恢復了正常作息，為了了解災民對於我們所提供之熱食服務之依賴程度，十月四日又進行第二次問卷調查，分為兩個問題：壹、如果我們撤走會影響



△廚師們不停地忙進忙出。

你的生活嗎？貳、您認為我們何時撤走較為妥適？分析結果發現：災民多認為我們撤走對於災民會有所影響，當問及希望我們何時撤走時，有百分之六十二認為六日以內撤走無妨！有鑒於竹山之商業活動已逐漸恢復中，在經過道務中心的同意之下，遂作成於十月十日撤離之決議，並於三天前在救災中心附近張貼公告，對於用餐方面仍有困難者，提出兩項作法：1. 安排至就近之素食館用餐 2. 提供經濟上之支援。

十月九日正式撤離的前一天，一大早，簡點傳師邀請大家共同整理週遭環境，利用學校的課桌椅，在大樹下擺設了「露天餐廳」。在這裡，沒有恐懼，只有溫馨，好像來到了六星級的飯店，有的是樂於付出的人們，和想像不到的貴賓待遇，彷彿是與世隔絕的桃花

源！簡點傳師更於臨別前，為大家作心靈輔導：希望災民們能珍惜自己的生命，「留得青山在，不怕沒柴燒！」，雖然現況是這麼的困難，只要有勇氣、有決心、有毅力，定能突破困難，重建家園，要相信「自助、人助、而後天助！」，一貫道永遠關心大家！

設於延平國小的「一貫道基礎忠恕救災中心」於十月十日圓滿完成任務，但是我們的愛心仍未停止，臨別前我們留下了第三次問卷調查，委請延平國小的校長與老師們協助了解學童及家庭的狀況。對於學童就學方面與臨時住所之安置方面的問題，我們都願意陪伴災民一路走來，對於災區的重建，我們有著與災民無法割離的使命感與責任感，相信在未來漫長的重建路途上，一定有我們一貫道親的攜手相伴！