

來自災區的聲音

——採訪小記

◎ 盈曦

一場台灣百年來最大的地震，使得許多人頓時面臨了畢

生心血毀於一旦、親朋就此天人永隔的慘痛情狀。走一趟災區，處處牆垮屋毀，樹倒樓

傾，山崩地裂，道路、橋樑柔腸寸斷；校園裡、馬路邊、公園內、廟埕上，觸目盡是一雙雙認命的眼、一個個汲著拖鞋的身影，一座座五顏六色的帳篷；部份災區的空氣中，也瀰漫著屍臭混合著消毒水的特殊

天搖地動

「那天晚上很晚才睡，才睡沒多久，迷迷糊糊地好像聽到了一陣嗡嗡聲，接著就被搖醒了。我們睡三樓，烏漆媽黑的都停電了，連鞋都顧不得穿，就沒命的往樓下衝，一邊叫家人趕快跑。到了外面一看，不得了，地都裂開了！我

們隔壁二樓的陽台整個掉下來，把他們停在門口的車都砸扁！」「那天晚上，三個老師值夜，就住在學校，半夜搖得好厲害，嚇得只穿著內衣褲就趕快跑出來，才跑出來沒幾秒鐘，後面屋子就垮下來了！黑漆漆的，又一直聽到東西掉下來的聲音，晚上冷得要命，三個人只好在操場上想辦法點樹枝烤火到天亮。」「晚上睡得好好的，忽然聽到地上好像有



△震波從中寮鄉爽文國中的教室下面，直接經過。

什麼聲音，才坐起來，正要問我太太有沒有聽到，忽然整個房子就搖起來了，搖得好厲害，害我從床上跌下來，我太太一直叫我們快跑，黑黑的又看不到路，結果頭不曉得去撞

到哪裡，腫了一個包！我們還算好啦！雖然房子裂開來變兩間，人都平安，我兒子這幾天怎麼樣都不肯再進屋子，整天黏著我太太。街尾那邊的土角厝都倒了，死了六個人，剩一個讀國中的小孩，看起來變呆呆的，也不跟人家講話，實在可憐！」「吃到七十幾歲，從來沒碰過這呢大的地動！前年阮後生起一棟兩樓的厝，自己監工，攏沒偷工減料。有啥咪路用？隔壁四樓歸棟倒落來，這下攏沒看著影！」……心有餘悸的神情，句句訴說著無奈和慶幸，「算阮卡壞運啦！就遇到了！沒要攔安怎？」能怎麼辦呢？日子，還是要過下去的！

人饑己饑

地震過後，許多團體都熱心地投入救災工作，道場自然

也不例外。道親們供應熱食，凌晨四點就要開始工作，天沒亮——沒關係，自己找照明設備；發電機會吵到別人——沒關係，把車開過來用車燈照也看得見。部份據點由於煮葷食的單位支持不了，或擔心肉類腐敗，附近居民紛紛改為吃素：「你們的素菜很好吃啊！不講還不知道呢！」有人主動把家裡種的、沒工具煮的食物一袋袋拿來，有別組的道親每天從大菜市場批菜送來，還招呼道親去他家洗澡、睡覺。有失聯許久的道親自己承認求過道，希望也能來幫忙。道親們則是一批批輪替，煮到腰痠背痛，連膏藥一起交接給下一梯次的人；也有送物資到偏遠地區的道親，已經走到腳起泡沒法穿鞋，當起赤腳大仙。「你們一貫道大概動員超過一萬人了吧？我到過好多地方都看到你

們的人。花的錢也不少哦！」某單位的義工扳著指頭數著；也有校長和總務主任前來詢問：「可以幫我們蓋臨時教室嗎？」道親們全成了有求必應的土地公、土地婆。看著救災團體來來去去，一位自救會的義工忍不住稱讚：「你們雖然沒經驗，還蠻有救災人員的樣子！」救災人員該是什麼樣子呢？「熱情當然很重要啦！但是也不能只有熱情，是要幫人家需要的，不是幫自己想做的。」除了熱情以外，還需要哪些條件呢？「一、要有慈悲心，不能像在施捨人家什麼一樣；二、要大公無私，不可以因為人情等原因分配不公平；三、要有好的判斷力，這件事到底急到什麼程度？怎麼做會比較好？都要仔細作判斷；四、要有好的組織能力，一個人做不了什麼事啦！大家互相

配合，比較能發揮作用；五、要有開放性，人家講的話可以聽得進去，才能想得比較周全；六、溝通能力要好，不然誰要理你？只會多做多挨罵！七、要有持久性，不能做一做，三分鐘熱度過了就跑掉，那誰來收這個攤子？八、要有前瞻性，除了隨時看人家需要什么之外，還要比大家先想到：接下來會需要什么？才能及早準備；九、要任勞任怨，要想清楚今天不管做什麼，都是自己心甘情願的，要做就高高興興地好好做，不然就不要做！」聽起來，這些似乎不只適用於這次的救災工作，對個人修行好像也蠻適合的呢！

他山之石

說起這次的救災，當地的義工隊組長杜先生就有一肚子牢騷：「災難以後的兩三天

內，是大家最亂的時候，誰碰過這種事嘛！我們也沒經驗啊！但是可以參考像日本、美國這些國家的經驗嘛！也不是說政府沒做事啦！只是他們做的不一定是人家現在最需要的事！人家急，他不急，當然會挨罵！」「不要說災民不理性，我們也很委屈啊！以後重建有一堆事情還要透過官員，根本不敢得罪他們。可是好好跟他們講，說我們幾千人住這裡，需要發電機啦、水啦！公所的人就一直說好啦！知道啦！後來看看幾天都沒消息，催了好幾次，到後來我氣起來就去跟他們大聲，講完自己還在想沒這些東西怎麼辦？結果第二天東西都來了！好像真的還是欠人家跟他大聲！你看隔壁國小，都是一些歐吉桑，不會去吵，到現在他們連電都還沒有，一到晚上暗摸摸的，多



△趕建臨時房屋。

危險！而且什麼事都不能做！」那，要怎麼做比較好呢？「要儘快成立一個指揮中心，一方面發佈消息，跟其他的單位互相配合，一方面調查大家需要什麼！先把人心安撫好，有得住、有得吃，兩三天後，大家比較習慣了，救災也

告一段落了，就可以陸陸續續開始做一些重建的工作。」可是，現在有那麼多各機構的指揮中心、救災中心，應該也發揮了不少作用吧？「中心的組織架構要清楚，人家才知道什麼事要找誰、哪方面的事要找哪個對口單位。中心在總負責人下面，可以分成做訪視調查的、評估需求的、跟負責聯絡的這三大部份，下面再細分工。自己有多少能力、民眾有什麼需要，這些事情救災的人都要很清楚，做不到的事，就轉給其他做得到的單位去做，但是事先要講好，才不會給人家虎頭蛇尾的感覺，連心理準備都沒有！」救災重建，果然是門大學問。

打開心靈黑盒子

災區的醫療站裡，有許多忙碌的醫生，在桌子的前面，

更是大排長龍。但是，有一個醫師卻好整以暇地守著空桌，自己給自己倒茶，那就是「精神科醫師。往桌前一坐，醫生的眼睛一亮，隨即狐疑地看著後學：「你要看診嗎？不太像。」呃……當然不像，只是想跟醫生問些事情，不知道有沒有空？」當然有空啦！三天下來，總共只有四個病人，我們現在最頭痛的，就是不知道病人在哪裡？也不曉得要怎樣實際去幫助這些災區的民眾？台灣人的習慣，總覺得看精神科是一件很丟臉的事；又不是瘋子、又不是白癡，幹嘛要看精神科？所以我們很難介入，除了社工員零星報回來的個案以外，很難去幫他們建立起整個心理支持的體系。」到底所謂的「災後創傷症候群」會有哪些比較明顯的外顯行為？「以這次地震來講，最明顯的情形

就是一直覺得有地震、非常怕地震再來，但每個人的程度不太一樣；有人會腦袋裡一直重複想著當時的情形，或是一直覺得聞到屍臭的味道；親人忽然間死去，更讓很多人無法接受，甚至因此產生自責。大部份的人會有憂鬱、神經質的現象。」那誰比較可能產生這些症狀呢？「很多啊！從災民、救災人員到重建人員都有可能，連一些電視災情報導看太多的人（特別是小孩子）也都有可能。」哇！這麼多人啊？我們可以怎麼幫他們呢？「最主要的，就是讓他們自己講出來，聽的人要去體會他們的心情，並且給予適當的支持，以免其他的受挫經驗一直靠過來，越堆越多，等到爆發出來的時候，後果就嚴重了！所以旁邊的人要盡量鼓勵他們講，等到他們的情緒慢慢平復以

後，再適時轉移他們關注的焦點，讓他們開始參予重建，回復日常生活的步調，就能慢慢恢復正常。即使他們現在表現得很不理性，但那也是一種宣洩的方式，最好就讓他們罵一罵。通常人禍的影響比較好解決，因為他們會有一個可以責怪的對象；是天災所引起的創傷就比較大，他怪老天爺也沒有用，只好怪自己；這種就比較嚴重，有時候太嚴重的病人還得用藥物先穩定他的情緒。最好的方式，就是社區自己建立一個情緒上的互助支持系統，而醫療人員只處理個案；或是結合具有相同經驗的民眾一起作團體治療，但是這需要經驗的專業人員，一般諮詢人員未必有能力來帶。話說回來，大部份症狀輕微者的防衛機轉會發揮作用，應該經過一段時間以後自己就會好起

來。」可是，現在很多人都跑去收驚耶！醫生贊不贊成呢？「其實信仰也是一種支持力量，特別是針對人的非理性部份來處理。我個人是不反對收驚啦！因為在短期內，它可以提供人們精神上的慰藉，但是要小心不能只治標，不治本；更要注意處理不當而造成誤導情緒或拖延病情的問題。畢竟這是大部份的人比較能接受的方式，也比較容易介入。」當醫師知道我們屬於一貫道之後，便熱心地表示：「各種性質不同的團體，其實是可以互相合作的：大家各自提供自己的長處，也許是人力、財力或專業能力……，彼此互相支援，應該可以提供災區民眾更好的服務吧！」

天時緊急

醫療站附近，就有一個小



△災民收驚情形。

攤位專門在替人收驚。四位執事人員忙得不可開交，好不容易以婦女、兒童為主的隊伍終於越來越短，其中兩位執事也坐下喝起茶來。仔細一看，哇！他們來自土城耶！忍不住好奇地問他們為什麼會來這裡？「阮是聖母（媽祖娘娘）指

示，叫阮來這裡幫忙，聖母點了十幾個地方，叫阮一站一站去。這次地動，有許多人的三魂七魄攏打著驚，魂魄不在體，就容易卡著陰，精神也受影響。你看！（偷偷指著一位穿棉襖的婦人）親像她，穿那麼厚的衫，那是十二月天在穿的。這款著是卡著陰，所以我們會感覺冷。阮除了收驚以外，也會勸太煩惱的人心肝要解乎開，順煞勸化眾生修道。「真是幫人幫到底了！趕緊再問他們：「這次為什麼有大地動，聖母有講否？」其中一位執事人員馬上說：這是天機，聖母有講，但是不能講出去，不然大家會更不安。另一位執事則表示：「你會安呢問，表示有緣，我可以跟你講一點點：聖母跟阮講，這次地動才剛開始，接下來災劫會更多。現在是六十甲子的大清算、三期末

劫年，善惡要重新分判。聖母有在講：『西湖要重現，西機會重演』，天地要重新大整理，以後會出大聖人，災劫過了後，天下就太平。現在這款時勢，人要自己緊修道，有修才有靠，也要緊去勸親戚朋友趕緊修……」這也印證了前人們苦口婆心勸大家天時急緊，要真修了愿的說法。身為「有緣人」的我們，能不感念上天的慈悲，好好修道嗎？

雖然只有短短的兩天，卻讓後學對這次的震災有了更多的了解與感觸。回程已是午夜時分，從高速公路，望著窗外淡橘紅色的月亮，想起一位點傳師的話：「要感謝災區的民眾為全台灣的百姓們頂劫。」除了感謝之外，幸運的我們更應繼續秉承祖師本懷，盡心盡力修己成人，以化挽劫數、共臻至善。