



「輔導技巧研習」課程中，電話禮儀之演練。

忠恕學院 中壢分部輔導法會

中壢分部提供

九十一年十二月十五日忠

恕學院中壢分部輔導法會於天德堂舉行，其主旨為加強輔導學長對輔導應有的正確理念、輔導技巧，以及忠恕學院各班班務組織與運作等之學習。當天計有初級部各班帶班點傳師、親民班、一至四年級學長等，共一百一十七人參加。

法會當天因天德堂增建中，雖稍有不便，但每位學長都非常熱烈的參與。上午分別由魏瓊華點傳師、劉文欽點傳師講述「班務組織與運作」、

「輔導應有的正確理念」之專題。魏點傳師慈悲將忠恕學院班務組織架構以及各班主要幹部職責，介紹的非常詳細，讓每位幹部們了解其所擔任之職務，及所應負的職責是什麼；劉點傳師則針對輔導應有的正確理念詳加闡述，讓每位輔導學長聆聽後獲益良多，法喜充滿。

下午的「輔導技巧研習」課程，魏瓊華點傳師針對電話禮儀、上下台禮儀、如何引導研討等三方面的課程加強訓練；在這一系列課程當中事先安排輔導學長扮演不同的角色，以平常所碰到的案例做實際的演練和研討，希望借此課程對往後輔導工作上有所幫助。

最後的單元是「策劃未來」，各班自行帶開，自行結班，一天的法會在多位點傳師的帶領下圓滿成功。