

論輔導的工作與角色

中壢分部

陳雋蕙

我們在忠恕學院上完初級部或中級部或高級部課程之後，通常都會被安排到各年級去「實習」即再學習之意，而名之為「輔導學長」。

擔任「輔導學長」，是一種責任，是一種權利，也是一種義務。所以，所肩負的目標有二：一是自我成長；一是提攜後進。

由於忠恕學院是讓道親們進修道業，修煉自性之場所，有別於社會一般學校，因此，輔導學長在角色扮演及工作方

面，就需要包涵多重面向。現在後學僅以個人的角度提出幾個觀點：

一、輔導的角色界定：

1、輔助的角色

輔助班長、執秘、點傳師的交辦事項。

2、引導的角色

引導學員（尤以新民班之輔導學長責任最重），熟悉本班的班務運作及班級學習目標。

3、陪伴的角色

陪伴學員們一同學習各項

課程及參與各項活動。

4、傾聽的角色

對於學員們在生活上、心理上、學習上的環境，輔導學長宜站在亦師亦友的立場予以支持及鼓勵，傾聽學員們的心聲。有些問題不一定是輔導學長能解決的，但幫助學員紓解心靈上的壓力是必要的。

5、橋樑的角色

擔任學員與班長及點傳師之間的雙向溝通角色，這是屬於縱向的交流。

6、聯繫的角色



輔導法會為輔導的工作與角色作好分配與界定。

這是屬於橫向的交流，各小組之間的意見交流及感情之聯絡。

二、輔導的工作項目

1、課程解說

？說明本年度的學習課程

內容。

？釐清本班的教學目標及

課程進度。

？本年度的預定達成目標

亦需向學員解釋清楚。

？本班的考核制度、班

規、學院制度等亦需向學員說

清楚。

2、疑難解決

？課程內容疑問解決：負

責解說或請示點傳師。

？學員學習進度之困難：

由於學員年齡層及教育背景之

差異，因此在作業繳交或活動

配合上有困難者應予以協助並

降低標準。

？身心靈之困境：學員們

在生活上、工作上、家庭上的

困境，輔導學長除了以傾聽陪

伴方式予以支持外，更需尋求

班長、點傳師成全班學員的資

源，發揮團體愛的力量，增加

學員對道的信念，助其度過人

生之困境。

3、佛規禮儀示範

佛規禮儀之學習為每位學

員必修之課程。輔導學長除了

自己要熟稔各項禮儀外，也要

常給予學員動作示範及指導。

4、訪道與成全

修道是一輩子的事。每個

人在修道學習的過程中，多少

總會因為個人或外在環境之影

響而偶爾停下腳步，此時，輔

導學長就是那個擔任牽手同行

的人。透過點傳師、班長及各

小組輔導學長，甚至是資深老

道親的共同協助，互相支援去

拜訪或聯繫腳步較慢之學員，

助其儘快擺脫各項牽纏而能專

心向道，成全每個生命都能回

歸於中。

也可以用學員之間不定期

的聯誼方式來聯絡感情，增進

熟悉度，加強向心力，而較能

賀忠恕學院 30週年慶特輯

徵文比賽優選



疑難解決亦是輔導的工作。

共同推展道務。所謂「多一個人即多一份力量。」因此，任何一個學員都不能輕言放棄。

三、自我期許

道場上的道親來自四面八方，每個人都帶著不同的習氣而來，要如何使每一位新學員逐漸在道場上淬煉成互相融和互相協調的個體，這需要第一

線的輔導學長用心發揮智慧去執行。所以，擔任輔導學長的道親，非常需要有自我期許的決心，以「苟日新、日日新、又日新」的精神使自己不斷地向上提昇。

1、具備五心

- 以耐心去面對問題，
- 以細心去解決困難，
- 以愛心去關心學員，
- 以直心去表達自己，
- 以真心去圓滿一切。

2、勤學不倦

以身體力行的態度去實踐道義、體驗道義、認識道義；以活到老學到老的精神吸收新知，方能讓學員得到基本的需求，做好輔導學長的服務工作。

3、人格特質

一個善於掌握所有狀況的輔導學長是必需具備特殊的人

格特質，而這些人格特質我們都可以在自我砥礪下慢慢學習而塑形，只要我們謹記：

以活潑的態度去處理事情，以開放的胸襟去包容所有，以圓融的心量去化解歧見，以溫婉的氣質去影響他人。

四、結論

道場教育的主要功能首在轉化人心，以達一貫道宗旨之「洗心滌慮，改惡向善」，因此，道場上法喜充滿的道氣營造是非常重要的。凡輔導學長，均多已在道場上學習四年以上，應能體認修道路上聖凡之間平衡的拿捏，並效法前輩們開荒修辦道的無怨無悔，義無反顧，一心為道的精神去犧牲奉獻，相信在眾志成城，無堅不摧的衝勁下，必能宏展道務，傳承千秋聖業！