



大熱天裡冰涼的飲料最搶手。

服務 讓我們的心更貼近了

九十四年先天寶塔春季祭典採訪報導系列

走訪 咖啡奶茶漢堡攤

各位看倌！說來奇怪！這
 個沒有放招牌的攤位，供應的
 東西挺特別，是由天德堂與天
 醒堂合作，李貴雲和葉春瑜二
 位學長發心，已經來祭典八次
 了，全部免費供應，現場七、
 八位道親都來幫忙，由父親做
 後勤支援，全家總動員！

天氣炎熱，飲料有咖啡、
 奶茶、柳橙汁，最為暢銷！潛

張尚瑩

水艇漢堡包由廠商出貨，其他
 如生菜、起司、素火腿，都是
 上選現購食材，現做現吃供
 應，是屬於西式素食口味，在
 眾多攤位中相當搶眼，也廣受
 老少歡迎，幾乎來不及製作，
 漢堡預計三千份，飲料則備有
 六千個紙杯，用了三輛箱型車
 載來，一早六點鐘就到達道院
 開始忙碌，受訪者李石同伯伯
 表示：「很珍惜有機會服務大
 眾，所以不計成本，發心來

做。」實在感佩！

走訪 天惠香菇麵線羹攤

「我們每年固定煮香菇麵線羹，今天早上至中午十二點為止，煮了十二大桶的麵線羹已全數吃光，後方『主廚』鍋爐上還繼續進行中。今年是輪到三重區參班的道親來服務，



天惠攤位要展現道的殊勝。

其中三分之一以上是新道親，總共來了三十位左右，個個都很熱心，內心充滿法喜，有類似的活動都很願意專程來參加，這更是道場重要的『傳承』，讓大家都有了愿的機緣。」台北天惠總堂國中班服務的陳勇成班長如是說。

一碗碗好吃的麵線羹，在前幾天就開始準備各項素材，預備二千份，一大早五點多就出發來到現場，確實很辛苦，「為了服務及推廣素食，針對道親和家屬及非道親的前賢們，我們要注意自己的門面，把道的殊勝展現出來！」問及服務的感受：「汗流得值得就好了！」

走訪 天恆發碗筷攤位



服務真誠，法喜充滿。

以忠恕學院三重分部為主體的服務團隊，受訪者鄭文德學長說明：「主要工作是在園遊會場四個角落發放免洗碗筷、湯匙，並做垃圾回收及分類，最後是場地清潔及總整理。」總共動用三十位學長，穿著「天恆愛心功德會」黃背

心來回穿梭，相當醒目。「這樣的工作幾年下來已經固定了，只要願意來服務都做得來，早上先集合說明注意事項、垃圾如何分類、服務流程，然後就可以開始工作了。」站一整天下來腳也辛苦，於是採人海戰術——輪流休息及用餐。

鄭學長特別提到：「服務態度上要真誠，這裡是道務中心，希望能把道氣展現出來；人生以服務為目的，能夠來服務就要法喜充滿，把法喜展現在表情動作上，讓道親感覺很親切；對家人如道親，對道親如家人。」在發碗筷的行列中看到了幾位小朋友，好奇詢問下表示：「如果兩夫妻都來服

務，孩子就一併帶來；在孩子小的時候，有意願、有機會常帶他們來道場，養成親切感，大一點了自然就願意接近道場，千萬別認為孩子課後常要補習而不讓他們來。等孩子大了，對道場反而感到陌生，而不願意接近；故從小到大就讓他們慢慢接觸，孩子大了有自主性，但是對道的親切感還在，比較願意接近，所以能夠全家出動是最好的！」從早上九點開始，到晚上七點收拾完畢，大家真的辛苦了！

走訪 全真尚好咖哩飯

李秀寶主廚受訪表示：「本攤位準備了五百份咖哩



處在悶熱的帳棚下，前賢們辛苦了。

飯，內容有馬鈴薯、紅蘿蔔、青豆、素火腿、蒟蒻絲，配上印度咖哩粉一起燴煮，最特殊的是使用的麵粉事先炒過，再放下去羹湯中一起滾煮，所以味道特別香！

「從幾年前就來服務，中間停了兩年，後來因為祭拜家屬人數逐年增加，所以攤位負責份數又增多，於是又有機會回來服務了。這些材料前一天才準備，動用七八位學長幫忙切菜，今天也是一大早就來到現場，這也是給後學學習的機會。」經驗豐富的廚師媽媽還如此客氣，真是修為好啊！為了煮出好吃的素食料理，讓道親及尚未素食的前賢們有機會

品嚐美味的素食咖哩飯，頂著大太陽，杵在悶熱的帳棚下，冒著中暑的危險，整天下來，這些老菩薩及服務學長們也是相當慈悲啊！

德容單位負責的許振宗點傳師親自來坐鎮，客氣地分享過去經驗：「是來觀摩學習。也曾經擔任交通服務工作，提供交通車、交通指揮人員。這需要統一規劃，因為家屬太多了，在指揮調度上要花很大心力，這是最辛苦的一面。在大太陽下站上一整天很辛苦，點傳師必定到場關懷，給幕後工作人員打氣，畢竟有這些人的默默了愿付出，才能成就圓滿的活動。今次我們承接『咖哩飯』攤位，道親們多非常

熱心主動參與幫忙、關懷，數不清有多少人進進出出會場，新道親來觀看了也法喜充滿，就這樣到先天寶塔訂位，這樣整體的呈現會帶動道親對道場的向心力，這樣的活動很有意義，一切都是天恩師德！」



協助服務家屬是我們的榮幸。

走訪 寶塔機動服務

忠恕學院高級部許文漢學長客氣說：「今天是來遊玩！接待協助來祭拜的家屬，要注意出入安全、燒香引導、執香者的安全。」這可是寶塔門面的工作，應變能力要強，高級部學員派到這份工作，都很樂意來服務，許多家屬都會做功德迴向給在寶塔的親人。問及感想：「每次祭典人數都很多，攜家帶眷來參加，也有國外的道親、其他組線道場的家屬。整個道院周遭花樹、步道很漂亮，都可以走一走、看一看，讓道親及家屬因為祭祖而有機會了解整個道務中心的現況。」期許呢？「大家都是志工投入、

很辛苦，期待能夠對家屬多一點投入，讓他們回來參加總壇所舉辦的活動能夠增加親切感、願意來親近道場。」

寶塔服務總操持吳崧任學長表示：「高級部安排在寶塔機動服務的有四十位學長，工作內容有：大廳引導、拿香服務員、二、三樓、七樓、地下室寶塔位的服務員、登記塔位服務員、八樓觀音殿安全維護、外圍環境整潔、茶水服務等，職責清楚、駕輕就熟，也很慈悲地每年都來服務。」

側面觀察家屬的感受：「現場人山人海、來來往往絡繹不絕，服務是熱心又誠心，家屬與服務員互動很親切，適時作嚮導，滿足家屬

的需求，有賓至如歸之感！」

走訪 寶塔福位登記作業

在寶塔現場服務好幾年的葉春蘭學長說：「從早上到現在，來登記塔位、辦理福位卡者，陸陸續續未曾中斷過。春季適逢清明掃墓節，祭拜家屬增多，親眼目



福位登記作業已走向專業化。

睹祭典迎靈盛況，人潮雖擁擠，但是寶塔現場氣氛非常莊嚴肅穆、典禮隆重。」

選位、繳費、登記相關資料等連串的動作，分由幾位學長負責，幾年下來的經驗，為避免家屬等候過久、秩序錯亂，採取領「號碼牌」等候措施，以因應人潮，服務比較周到。問及感受：「祭拜的人一年年增多，人潮也是四面八方來，逐年都不太一樣，祭拜的子孫中，非道親的比例增加，一家老老少少全都出動了。這裡的氣氛莊嚴祥和，服務學長種種安排：遞送茶水、雜誌及經典免費贈閱，接待親切，來賓都受寵若驚，福位的選位相對也增多，感受截然不同

於坊間的營利事業機構。」讓來賓認同、親近道場，這也是我們的希望！

心聲 以道相親

許多以前在道場認識的好朋友，也都在服務的行列中，許久不見了，感覺很開心！也深深體會到參加「忠恕學院」而出來回饋服務的學長增多，年輕熱情、年長穩重兼而有之，學院的「道學教育」成全功效果然大！更體會到因應祭典人潮增加，而忙碌的交通人員，頂著大太陽服務整日的辛勤，實在偉大！又走訪許多攤位，見識到老菩薩們均以服務為榮，不問回報的高尚情操！整座道院和寶塔裡裡外



回饋服務，以道相親。

外有很多看不見的工作人員，在維護安全和護持活動的順暢進行，一貫道會訊、基礎雜誌、茶水、素齋餐點的用心供應，希望以更好的服務來展現一貫弟子的良好形象。