



失業問題之哲學諮商—— 以《莊子》思想為題（上）

◎ 嚴國銘

摘要

過去失業一向是只出現在經濟不景氣，且以藍領階級為主。然而，隨著國際化時代的到來及科技的進步，連白領階級，甚至中高階主管，都面臨失業問題。日益嚴重的失業問題，不僅帶來失業者心理的痛苦，也造成了許多社會問題，如自殺、家暴，及犯罪率的上升。

失業問題，除了短期靠社會福利，長期靠就業政策外，失業者的情緒安撫及價值建立，亦為一重要課題。德國哲學家吉德·阿肯巴哈（Gerd Achenbach）於一九八〇年代開啓了哲學諮商風潮，自此，「哲學諮商」正式在歐洲出現。哲學諮商是以哲學家的智慧，幫案主將其見解統合、整理成有條理、可實行的個人哲學，解決其困擾，進而使一個人的身心靈更趨於完整。也因此，哲學諮商的實踐，如實地顯現了哲學的真正價值。

莊子的一生，雖時而身處貧困之中，卻不但不自憐自哀，反而自得其樂，逍遙自在。而其對人生的變化，不但不感痛苦、悲傷，反將之視為必然的現象，更可能為轉機。因此，莊子思想，用之於安撫失業者的不滿、痛苦，進而建立其正確的價值及態度，實為最適良方。

前言

過去失業大都只是經濟不景氣，或藍領階級的問題。然而，在國際化及高科技的時代，連高知識份子在經濟景氣時都可能面臨失業問題。像筆者剛從美國回國，頂著名校碩士光環，卻面臨失業問題，內心衝擊及家人的不滿，可想而知。所幸自己平時已具宗教的信仰及儒學的薰陶，才能自我諮商，以古聖之智培養正確態度，安撫心靈，並面對外在的壓力。然而，並非每人都具有宗教及哲學背景，並用以面對內外壓力，否則，媒體上也不會常常報導許多因失業而產生的社會問題。

哲學諮商本身就是將哲學知識應用到人們的真實的生活，進而解決其心理困擾的實用知識。「己立立人」，故本文主旨，即希望以道家哲學的智慧，透過哲學諮商的方法，讓與筆者有同樣困擾者，也能降低內外壓力；或讓諮商師以此智慧幫助他人。

本文以馬瑞諾夫博士（Lou Marinoff）的PEACE法為研究進路。（註1）指「問題」（Problem），「E」指「情緒」（Emotion），故在本文中首先便以探討失業問題及失業者的心理、社會問題為主。「A」指「分析」（Analysis），所以接著便探討哲學諮商，以幫助失業者分析問題。「C」指「沈思」（Contemplation），在三節中，本文提供道家哲學的智慧，以幫助失業者以先賢之智建立正確態度及價值觀。「E」指「平衡」（Equilibrium），最後希望失業者能藉此正確態度及價值觀達到情緒的安撫及心理的平衡。

此外，在失業者的心理問題探討上，筆者也以「批判詮釋學」的方法，對自我失業時所產生的負面情緒之心理因素、存有狀態加以爬梳，進而使對此問題也深感關懷之研究者，能更能瞭解、同理案主，（註2）或讓失業者更易自我覺察，而進行自我諮商。

失業問題探討

失業的定義，從經濟學的角度，是指「在現行工資水準之下，凡有能力而且

願意工作的健全勞動人口，找不到適合其專業訓練之工作的情況」。其按形成的原因，有如下之分類：（註3）

摩擦性失業

在新舊工作交替間，就業消息不完全或勞動缺乏流動性而產生的短期失業。

結構性失業

由於經濟結構的改變，勞動供給與需求的結構無法配合而造成的失業。

循環性失業

由於景氣循環，當經濟趨於下滑時產生的失業。

隱藏性失業

一人所擁有的工作並不適合其專業，而使生產力偏低之現象，稱之為「低度就業」。當生產力低至零，即稱為「隱藏性失業」。

失業產生原因，過去一向是以循環性失業為主，故大都出現在經濟不景氣，且以藍領階級為主。然而，國際貿易的障礙，在各國紛紛加入WTO後而降低許多。也因此，許多中小企業不敵國際企業的競爭，而紛紛關廠倒閉。再加上製造的機械化，資訊處理的電腦化，勞力密集產業外移，非核心業務外包至其他國家，及企業為節省人力成本而精簡人事。如此一來，連白領階級，甚至中高階主管，都面臨失業問題。實際上，臺灣因高等人力增加過快，平均每五人就有一人低度就業，（註4）現在失業的形態，已演變為以結構性失業及隱藏性失業為主。也因此，工作機會，整體而言，長期必然呈現負成長的趨勢，而失業問題必成為日益嚴重的社會問題。以臺灣為例，1995年以前，失業率都不及2%；到了2000年，失業率就逼近3%；到了2002年，失業率更達5.17%。（註5）

失業問題的日益嚴重也引發了許多社會問題，如自殺、家暴，及犯罪率的上升。中央日報引述國外相關研究指出「當失業率每提高一個百分點，自殺率就會增加百分之四點一，犯罪率則會提高百分之五點七，而家庭暴力事件至少成長一

倍」。(註6)

此外，根據國家衛生研究院及陽明大學、臺北醫學大學的聯合研究顯示，整體社會的經濟因子相關，尤其青壯年男性的自殺死亡率對社經因子更敏感。無怪乎臺灣自殺率1995年以後就逐漸上升，至1997年就成為十大死因之一，而此後自殺率更一路上升至去年新高：每十萬人14.16人自殺，而進入高自殺率國家之列。(註7)

失業，一般人所直接連想的通常是經濟問題，但筆者後來將自我之經驗批判，發現其實內在心理問題更是上述社會問題之根源。失業者可能有如下心理：

失望感

像筆者剛失業時，心想自己花費不知多少金錢、精神、時間，經過TOFEL、GRE、及各校申請程序，才擁有美國名校紐約大學英語教學碩士學位，卻因不具備教師證，而連在國小都無法教英文，內心之失落，再加上家人對筆者之失望、不滿，輕生之念，偶而確會掠過腦際。

心理不平衡

筆者的朋友，只是師範學院的中文系，卻因學校缺英文老師而輕鬆轉換跑道。類似之案例，則可能因心理的不平衡，而產生反社會心態。若其進而產生犯罪之心態，也不難理解。

自卑感

哈柏瑪斯認為在集體層面，潛意識當中的決定因子為社會中之意識型態。(註8)此觀點分析，筆者認為當時自己的自卑感可能來自社會上功利心態及勤勞的價值觀。在以成敗論英雄的社會中，高學歷失業者常被認為是能力有問題（如只會死讀書，不會作人處事）或心態有問題（如懶惰、逃避現實、眼高手低）。當周遭人的言行間有意無意的帶著負面的意味而形成社會壓力，失業者的自卑感便可能在潛意識中逐漸形成。像筆者的親戚便直接表示，筆者現在再進修第二個碩士，是在逃避就業。

社會疏離感

失業者可能因對周遭人言行感到壓力，而逐漸疏離之前所屬之社團，甚至個性趨於孤僻，也因此對社會產生疏離感。

無助無望感

隨著國際化時代的到來，許多中小企業不敵國際企業的競爭而倒閉。這些中小企業的老板或中高階主管有許多黑手出身者，其中年轉業便面臨了極大的困難。此外，產業外移，更造成了許多中、老年藍領失業者。面對自己學歷的不足、年紀的漸長，及家庭的負擔，不由他們不產生一股無助無望感。不甘貧困，或經濟負擔過大者，便難免有雞鳴狗盜之念；道德觀念較強者，則仍可能自我傷害，甚而舉家燒炭。

【註釋】

- 【註1】瑞諾夫博士（Lou Marinoff）著，吳四明譯，《柏拉圖靈丹：日常問題的哲學指南》（Plato Not Prozac! Applying Philosophy to Everyday Problems.）（臺北：方智出版社，2001。）
- 【註2】Clinet，指在諮商過程中，尋求協助的一方。
- 【註3】歐陽勛、黃仁德，《經濟學新解》（臺北：三民書局，1987.3），頁142-144。
- 【註4】孫秀惠，〈白領階級工作機會正消失〉，商業周刊編輯部，《下一個工作在哪裡》（臺北：商智文化，2005.2），頁115。
- 【註5】行政院主計處，〈世界主要國家(地區)歷年失業率〉，《中華民國台灣地區人力資源調查統計年報》（臺北：行政院主計處，2006.3），頁243。
- 【註6】〈失業率自殺率高懸共振〉，《中央日報》，二版（2001.10.27）。
- 【註7】游舒如等，〈臺北市1991-2004年間社會經濟因子與自殺死亡率趨勢〉，《台灣衛誌》，26：1（2007），頁66-74。
- 【註8】沈清松，〈解釋、理解、批判—詮釋學方法的原理及其應用〉，《當代西方哲學與方法論》（臺北：東大書局，1988），頁30。

（續下期）