



服務精神的深刻體驗

2015道育班北區生服營心得(上)

◎ 基隆區、宜蘭區、台北區道育班提供

今年是基隆區、宜蘭區、台北區道育班合辦營隊的第二年，同樣沿用國小道育營三天兩夜、國高中生服營四天三夜的模式進行，此次並有花蓮慈懿道院的師資帶領同學們一起來天庭道院共襄盛舉。生服營第一天除了彼此認識並培養默契之外，也學習各項服務工作的 SOP，以期在之後的服務中能有優良的品質和效率。今年生服營的學員共有 73 位，分為智、仁、勇三個大隊，每大隊並再分為三小隊，分別在一天三個時段中負責生活、服務與禮節等工作；沒輪到值班服務的同學，則安排有道義、運動、體驗等課程，各小隊並利用空檔時間拍攝不同仁慈主題的「生服動新聞」。以下為同學們的心得：

※ 林慈怡

在這幾天的生服營，我了解到什麼是勞累，真的是很辛苦！這幾天一直去協助其他隊，幾乎很多工作都一直重複做，所以工作的速度一天比一天快；每天輪流到不同的組別，有服務組、生活組、禮節組等，工作很勞累，有些時候工作的地點也不同，所以會一直從 4 樓奔到 1 樓，再從 1 樓到 4 樓，跑來跑去。而且時間還有限制，比如：只有幾分鐘的時間吃飯；洗澡時大家也很趕，因為是輪流的，所以每一組的洗澡時間大概才十分多鐘，不過雖然時間很短，但是大家還是會盡全力配合。

我們這一小隊的人都很認真，不管是多麼不喜歡的事情，只要是為了團隊，大家都會盡力而為。從這些服務的

經驗中，讓我了解到原來家庭主婦都那麼辛苦。我想這幾天的工作已經把之前在家裡沒在做家事的時間，一起補回來了。在這裡的時間很寶貴，睡覺時間也很少，更體會到什麼是「一寸光陰一寸金」，而且早上如果想要眯一下、小睡一下，又很快被叫去工作了。雖然辛苦歸辛苦，不過辛苦總是會有回饋，看到被我們服務的人（國小生）年紀是多麼的小，就會覺得偶爾做那麼多的事也不錯，也可以一舉兩得，得到服務時數，又可以順便運動。

※ 吳昱瑩

在這漫長的四天中，我認識了很多人，也學會了很多在中堂的事，也懂了那種為別人服務後的勞累，總之我真的學會了很多。

第一天來時，就先上中堂考試，背了很久後才應考，還好通過了。後來小組一起想隊呼，比賽時全都是我們智隊



▲ 背誦營規等內容，通過面試考核後才能進入營隊。



▲ 從拼圖中學習團隊合作的重要性。

贏，不錯啦！還有玩紙牌算術遊戲，好玩啊！學到的東西有：1. 保持好精神，2. 聲音要大，3. 有規矩，4. 有禮貌，5. 認真負責，6. 大把香 30 炷為一束。

第二天負責生活組的服務，我一直練習獻供助端，雖然緊張，但幸好獻供時都沒出錯，不然就好笑了。其他還有早上要幫忙叫人起床、幫忙洗碗之類的，還掃了一樓的廁所，讓廁所變香香的，迎接來參加夏令營的小孩，早上還玩了個超好玩的遊戲。

第三天因為是服務組，所以整個累，哇！晚餐打菜、洗碗、打掃地板、3 樓廁所，但下午有去香草菲菲做 DIY，還看到了很多美麗的花呢，真的很香。

第四天一早又輪到我們獻供了，男生負責淨手，我們還打掃寢室、祖師殿。真的好累，但最後一天了，所以我們這組很努力打掃。



▲ 第一天先學習打掃廁所的方法。

※ 林祐亘

今年我是第二次參加生服營，這次我的隊員有認識的，也有不認識的，一開始大家都蠻安靜的，對很多事情都無動於衷。我們一起玩的第一個遊戲和紙牌有關，有人樂在其中，有人興趣缺缺，我則是普通。接下來的隊呼對抗，可能因為互相不大熟悉，所以討論出來的結果比較簡短，但是沒想到能晉級，amazing！

我覺得這四天有印象的活動是第二天的打掃廁所，一開始廁所真的不太乾淨，還有怪味道，打掃完之後，感覺就比較舒服，雖然掃加拖好多遍。

第二天晚上的盥洗，洗澡水只能用盆子裝，而且只有浴室外有熱水，用完還要再裝，超難掌控水量多寡，一下子就會用完一盆，而身體卻尚未完全洗乾淨。

印象最深刻的莫過於拍攝新聞報導，一開始的前兩天都沒啥機會拍，一直等到第3天晚上8點多才有時間。我

的台詞，自己想超久的，當拍攝時，我看著鏡頭就忘了台詞，看了一下手稿反而更卡了！所以只好努力地把它背熟，也很謝謝大家陪我想台詞，沒有我的隊友，我無法順利完成，之後我們還拍了NG畫面，搭配有點奇怪的動作，但是效果還不賴，明年我還要再來。

※ 蔡宜瑾

這是我第一次參加生服營，才第一天就感覺非常累，那天我早就想回家了，心想：「這一點都不好玩！」還想說下次不要再來了！突然好想回到國小的年紀去參加國小夏令營，又覺得國小生實在太幸福了，好想當國小生哦！

第二天早上去幫忙助端，還做錯動作，真的有一點丟臉。不過在助端之前還洗了一大堆的碗，真的很辛苦！又覺得國小生太幸福了，我還和一個來參加夏令營的六年級朋友說：「妳要好好珍惜最後一次的國小夏令營呀！」因為參加生服營真的感覺有一點累。



▲ 隊呼對抗，絞盡腦汁發想動作和台詞。



▲練習排碗 SOP，務必要整齊又快乾。

對了，第二天最快樂的時候是排骨牌，那時候玩得超開心的，我個人覺得我們這組排得超級好，別組都比不上，只是一個不小心整個全倒，那次排了大概有 100 個骨牌以上，結果卻全都倒了！。

※ 吳庭萱

雖然不是第一次參加，但感覺起來真的都不一樣，隊上的人個性都不一樣，卻要一開始就一起行動、一起生活、一起完成大大小小的事，真的不容易，過程中難免有爭吵，但磨合過的我們就會更融洽。每次的工作都會有抱怨和埋怨，但久了之後，我們懂得把負面轉正面，在每次的工作中也學習讓自己能苦中作樂，好不可思議！

很難過的是，大家混熟後就要分

開了，相處了 4 天的伙伴總有些習慣了。在這裡做了很多平常不會做的，來這可以學到做事的技巧，也能認識新朋友。感謝每個隊輔和老師教我們這麼多，花這麼多心血，也盡力跟我們融成一塊，要吃我們的剩菜，也要一直盯著我們，隊輔真的很辛苦。還有廚房媽媽，因為我們都很會吃，可能是累壞了，也餓到了！感謝生服營的大家，有大家，活動才圓滿。

※ 吳鈞崑

這四天三夜的生服營就要接近尾聲了，回想起第一天的時候，大家都不認識或者很害羞，但經過這四天的相處，不敢講話的都敢了，大家也都變得活潑大方！這幾天我們也做了很多服務，雖然很累，但還是有學到一些服務的事；而我也做得很开心，因為我們這組都很團結，像是第一天我們有玩拼圖，雖然大家剛開始都不熟，最後還是很團結地完成了，感覺真的很棒！

我最印象深刻的是一個關卡（排骨牌），剛開始還沒了解怎麼玩，也不懂策略運用，所以第一次我們就輸了，可是第二次以後大家都很團結、也很努力，小心地排，結果我們就得第一名了，雖然沒有什麼獎勵，但那種榮譽感真的很不錯，也是我們努力的成果。

第三天晚上我們練禮節，因為隔天是我們執禮的超級大任務，我們也

練滿久的，有學到一些以前沒學過的，這經驗真的棒。到了第四天，早上真的很緊張，因為我從來都沒有獻供過，這是第一次，幸好最後成功圓滿，希望明年能再來參加生服營，真的學到滿多，也滿好玩的。

※ 陳宜佳

早已自高中畢業近一個多月的我，為了參加這一次的生服營而難得早起，抵達我之前參加道育營時曾度過快樂時光的天庭道院，這個當下，倍感懷念與親切。

然而在這裡待不到半天，我便極深刻地感受到兩種不同營隊的迥異啊～～

第一天過完，到就寢時間時，我已經渾身痠痛，然後發現原來我小時候每年快快樂樂參加的三天兩夜夏令營，是建立在那麼多人如此辛苦的服務上！雖身體疲累，心中還是不禁油然而生起對於過去那些服務人員的一

連串感謝與敬意。

四天三夜的生服營即將結束，面對身邊的伙伴，看著各位辛苦的老師們，即使身體已極度疲倦，甚至不適，卻仍然堅持在各項工作上服務，我止不住種種感激與感動湧上心頭；想起這幾天的相處過程，更是心中澎湃激昂，無法藏住心中的暖意。

我相信這次生服營將成為我永生的回憶，永遠難忘！謝謝大家這幾天的照顧，期待有緣再會！！

※ 陳鈺修

這次其實有點可惜，我沒辦法第一天就來參與，希望明年有空可以全程參加與完成任務。在這三天當中，非常開心，當然也有和隊友意見不同的時候，不過這都只是些回憶，不用太過於執著。

這次活動安排得很不錯，看得出各位輔導們的用心；輔導們每年都是比我們晚睡，大概只有4到5小時的睡眠時間吧，所以很感恩！雖然大家都很累，還是互相照顧著彼此，希望我們都可以在這幾天中學到為人服務、與人相處、團隊合作、犧牲小我、完成大我的精神。在這些服務中，相信大家也很快樂，是個很棒的回憶！下次我一定還會參加的～

※ 劉品姿

這是我第一次參加生服營，一開



▲ 獻供禮初體驗，之前經過非常多次的練習。

始聽到這個名稱時，我覺得應該會很好玩，可是錯了，因為我們不再是小學生了，所以我們也開始要學會服務了。

第一天剛到時，就看到很多人，想說這裡應該很好玩，可是之後就開始要背營規、〈十五條佛規〉或參辭駕禮，一想到就覺得很害怕，因為之前從來都沒有學過。到了下午，就開始學基本的服務工作，因為隔天就是小學生要來，而這一次是換我們服務了。

隔天，我們五點半就起床了，開始準備服務、打掃跟執禮，這些工作有一些是學過的，有一些卻沒有，但每個人還是努力地學習。

第三天早上，我們上了「三清四正」這堂課，告訴我們要秉持著這個精神做事。到了下午，我們去了「香草菲菲」，那裡是一個香草園，我們還做了蝶谷巴特的花盆，也拿回來一盆香草。晚上，我們也開始準備明天的執禮，大家都很努力地練習，最後我們真的完成了！

雖然這四天裡非常辛苦，但是我還是學到了很多東西，例如：禮節，之前從來沒學過，但是我在這裡學會了。最後想謝謝夥伴們，謝謝你們這幾天的陪伴。

※ 陳彥安

在這炎熱的夏日裡，我們一同來到了天庭道院參加生服營，淺藍色

POLO衫制服是我們參與營隊的證明，而上面的汗漬則是我們辛苦工作的痕跡。從1樓到4樓的奔波，再從課堂的服務到廁所的打掃，這些都是為了讓國小營隊能夠更順利地完成。

當然，在這次的營隊中我也吸收了些知識：科學（技）與道德間的利弊關係，金公祖師、師尊、師母的故事及修道的歷程等。我們還藉由體驗課了解到人生其實並非總是如此順利，即使順利，我們是否在無形中影響或妨害了其他人的人生呢？是否為了自己的旅途順暢而不顧別人的生死？對我來說，這件事只會發生在遊戲中，但現實生活中，這樣的行為就太不符合道德了。

由於去年的「樂樂棒球」沒有體驗到，今年我特別把握「趣味排球賽」的機會，排球是我目前接觸到的球類中最喜愛的，雖然這次球賽規則有改變，但基本的接球、發球依舊有趣～～

這次我們這組的組員非常搞笑、幽默，雖然每天都工作得很累，但總在歡笑中渡過；空檔時，我們一起討論韓劇的劇情和演員，找到彼此的共通話題，一起聊是非、聊心情，很高興有這次愉悅的經驗。

※ 雷喻雯

經過這四天，我覺得很開心，因為交了很多朋友，也學了很多事，到

最後一天，我們就要回家了，這四天的服務也即將結束了。回想起這四天的一開始，就是我們這一大隊值班，本來心想第一天值班，運氣不太好，因為小隊裡一個人都還不認識，可是做完幾項工作之後，就跟大家很熟了。

第二天，正式開始為國小營隊服務，本來覺得會很累，但其實也還好；空檔時和大家一起拍新聞播報短片，我一直 NG，還好最後順利拍完了。其實這幾天中有好的時刻，也有不好的時刻，和同隊組員當中，有爭吵、競爭、互相幫忙等。除了服務之外，還有上很多課、玩很多遊戲，不過有些內容因為我們大隊要去服務，所以沒上到；每一大隊都會有沒上到的課或沒玩到的遊戲，因為要以服務為先，以玩樂為後。

由這次營隊，讓我們以後在幫忙各項服務工作時，可以更了解該怎樣去做，也讓大家認識各式各樣的人。希望下次還可以來，有緣的話，下次見。

※ 范庭瑄

自從進了生服營之後，有順利的時候，也有不順利的時候，就像第三晚玩的「大型桌遊」一樣，有時順遂，有時不順。凡事皆有一體兩面，從第一天開始，其實過得還蠻順利的，只是一整天下來，也已經精疲力竭了，因為有小隊之間的互相競爭，也有各



▲ 趣味排球賽，發球成功與否非常重要。

大隊之間的互相競爭，這裡真的不是一般的訓練營，簡直就是「魔鬼訓練營」嘛！活動一個接一個，喘息的時間相對的也比較少，整天做的事算下來，應該就屬「走樓梯」為最多吧！

第二天正式開始服務，讓我既害怕又緊張，深怕做錯了，不僅僅是一個笑話，更是怕會讓天庭道院丟臉。所以我無時無刻不戰戰兢兢，如臨深淵，如履薄冰；但時間久了，一定是會累的，休息時間少之又少，有時剛休息，又得集合了，簡直是沒得休息啊！再加上前一天的疲累，累上加累！

第三天到了「香草菲菲」，認識了一些藥材、植物，感覺很開心，還有進行闖關活動，結束時，拿到了小盆栽，讓我們帶回家，真的很高興。

第四天是最開心的時候了，因為可以回家了。我覺得營隊的行程可以不要排得那麼緊湊，既然是要服務別人，當然是要拿出最好的品質，希望休息時間可以拉長。

（續下期）