



生服體驗學習課 與勇一小隊的四天三夜

© JIA

先苦後甘的勇隊考驗

這已是後學第三年擔任生服營（為基隆區、宜蘭區、台北區每年暑假共辦的國高中生營隊，以服務國小道育營為目的，並規劃有服務訓練及適合國高中生的課程）副隊長。今年與隊員聊天時，後學告訴他們：「感覺上，今年又比去年輕鬆些；不是因為任務較輕或是工作較少，而是因為參加過生服營的學員越來越多！」我們這一小隊有 5 位舊生加上 3 位第一次參加的學員，因此不需要副隊長太多的說明，有經驗的學員會主動幫忙，引導新的學員很快上手；在工作疲累時，沒有抱怨，並且能夠互相鼓舞打氣。因此整個小隊的默契夠、氣氛佳，很快就能進入狀況。

由於服務工作採用排班的緣故，

後學戲稱不同大隊有不同的感受——分別是先甘後苦、頭尾包夾、先苦後甘。今年後學剛好被安排在「先甘後苦」的勇大隊，也就是工作排班的時間集中在後面，前面感覺輕鬆愉快，但是後面的工作負擔就較吃重了。好處是，經過前兩天的互相熟悉與心理建設，在面對各項工作挑戰時，減少了溝通和磨合的時間，彼此都樂於互相支援分擔，雖然工作的份量並未較少，但工作時的氛圍卻往往很正面積極。

此外，因為學員們主動分擔，原本需要隨時提醒學員的精力和時間，可以運用在較為深刻的心情分享上——聊聊學員們的疑惑點、對未來參與營隊的自我期許、參加生服營所帶來的轉變等等。也可以分享一些自己帶隊的經驗談，並詳加說明生服營的



▲ 各區點傳師慈悲護持生服營。

核心精神和服務的價值。這種較為細膩的互動方式，也是由於學員們的心態都已有了轉變，不再只是抱怨著很累（前兩年往往要針對這方面多加疏導），遇到各項服務工作也任勞任怨地承擔，幾乎沒有二話，所以當分享到更為深刻的心理建設時，往往學員們也都有所共鳴。

每次都是緣分的聚合

今年的小隊中，沒有一位是後學之前生服營帶過的學員，從陌生到熟悉，如何讓大家的心胸敞開，是一大挑戰。很特別的是，今年選出的小隊長是第一次參加，而副小隊長則是參加多年了，這樣的搭配意外地和諧，原因可能是由於小隊長育倫雖是第一次參加，但是心思非常細膩成熟，總是默默觀察，很快就能進入狀況；副小隊長祐亘在隊伍的最後面押隊，也非常盡責稱職。

每一位學員各有不同的特質和個性，在整個營隊的過程中，後學總喜歡默默觀察，並適時地給予鼓勵，因

為相信每個人都有其優點，只在於有沒有被發掘出來。這種真誠的正向鼓勵是神奇的魔杖，輕輕一點，可以讓學員更有信心，並愈加發揮自己美好的特質，同時也讓其他同學學習。比如：我們這一小隊的廷儒，總能細心地發現其他人的需要，並立刻主動幫忙；有一次用餐時，後學提出這一點，廷儒回應，他之前也都是坐在那邊等著別人去做，但經過以前生服營副隊長的身教與帶動，讓他有了改變。而在接下來的時間裡，後學發現到其他學員也增加了主動服務的頻率，並不需要再特別提醒或指定。或許每年四天三夜的時間看似很短，但其中潛移默化的力量卻是不容小覷。

從執秘、營長、大隊長、副隊長，到各小隊成員，會在此同一時空中互動，就是共同完成這一次最真實的生命體驗課程；不論是辛苦、挫折、爭執、誤解，或是喜悅、團結、成就感……，都是最好的體驗；人與人之間互相碰撞、激盪，共同分享此時此刻的喜怒哀樂、汗水或淚水。

副隊長之所以不容易擔任的緣故，並不僅有體力的考驗，而是在於不知何時會出現的「隨堂考試」，這樣的引導無法事先預期或設定，而且機會稍縱即逝。例如：當有隊員習慣性有某些口頭禪出現時；當有人抱怨其他人都不工作時；當有隊員總是覺得累，趕不上營隊緊湊的節奏時；當辛苦曬好的被單又被大風全部吹落時；當有隊員開玩笑太過火了；當集合晚到，全隊站著被營長訓話時；當團隊競賽遊戲中，別組都完成，只剩下我們這一小队還在苦苦奮戰時……，無數的此時此刻，出現各式各樣的狀況與挑戰，當下如何疏導？如何鼓勵？如何引導反思及自我反省？這些都是營隊設計好的課程之外的「生命課程」，卻是最真實而珍貴的課程。如果能夠適時適機地引導，將會是深刻的學習，並且內化為學員們未來的信念。每一位師資都是在一次又一次的營隊活動中累積經驗，我們的隊員就是我們最好的老師。

因為營隊性質的緣故，參與生服營有名的就是一個「累」字（甚至連第一次參與的學員都事先耳聞）。但經過這幾年的經驗，會發現身體上的累並不是真正的累；相反地，如果工作太過輕鬆、時間太過寬鬆、玩鬧時間增加了，就會出現精神上的疲累，因為精神渙散



▲ 經過各項工作的培訓後，再開始輪班服務。

了，也因為從逸到勞的過程中，出現了埋怨的心理，這樣的心理疲勞反而很難消除。後學曾在書中看到一句話：「要做的不是把障礙挪開，而是要陪伴他一起面對。」不論是洗堆積如山的筷匙碗盤、在揮汗如雨的環境下收排桌椅、一遍又一遍地反覆演練禮節，或是自我突破，在兩百多人面前上場執禮，抑或是在限定的時間中，小队要一起完成某項特定的任務，這些「障礙」，副隊長都無法為學員們免去（更有些還是來自於特別的課程設計），但我們能一起動手做，能在過程中，時時予以打氣，也能在完成時，給予鼓勵。真誠的陪伴是每一位副隊長能給予隊員們最好的禮物。

除了小队帶動之外，師資、幹部、夥伴之間常常有需要溝通協調的時刻；各區師資或同組夥伴之間的做事方式與習慣不同，也需要磨合；營隊核心精神，更要反覆釐清重申，這又是另一種形式的「生命體驗課程」。在道場中，我們聽了許許多多的道理，但在營隊期間，能否放下我執、放下習性、放下偏見，彼此抱著真誠、包容、

無我的心來面對？營隊進行有時間的壓力，要帶小隊進行繁重的工作並面對學員的各種狀況，還要設計與帶動課程……，我們是讓情緒與壓力控制了自己，還是能夠心平氣和，時時檢視自己的狀態並回歸本心？這又是另一種型態的「隨堂考卷」，師資和幹部也各自有不同的「障礙」要跨越，在這一時刻，我們互相陪伴著……

來自學員的驚喜

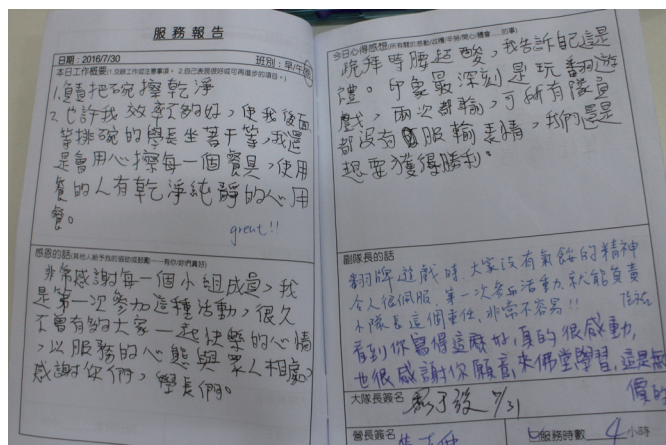
1. 看見成長的軌跡

每次生服營，總能發現之前曾經帶過的一些隊員，雖然不再同隊，但都有不同的成長與突破，比如：首次擔任上執禮或正副小隊長。今年還發現有一隊的小隊長，是5、6年前，後學在國小營隊中曾經帶過的同學，時光飛逝，當時的小男孩已經成長並擔負起責任了。

2. 生服營經驗累積的成效

比起往年，今年觀察到同學們少了抱怨、少了喊累，懂得主動付出、懂得關心別人，甚至能夠承擔其他人不想做的任務。例如：小隊中的慈怡，總能堅持到最後，將事情完全做好為止；看到年長的阿伯在搬棉被時，立刻就說：「我來做吧。」讓人心中默默為她按一個讚！

工作時可以正向思考，並且懷抱著感恩的心，這樣的比例今年也顯著變



▲ 每天服務後，紀錄心得以感恩與省思。

多了。看到同學們所回饋的工作手冊上寫著——「洗這麼多碗，才知道洗碗的人很辛苦」，「我覺得服務的過程是開心的，大家一起付出完成一件事是開心的」，「我會用心擦每一個餐具，使用餐的人有乾淨的餐具用餐」，「跪拜時，腰超酸，我告訴自己這是『禮』」，「很感恩有這麼藍的一片天空，可以給我們曬被子，風時而徐徐，時而狂野，看著雲的旅行，我的心就定了」，「我覺得這幾天下來，每個人都很累，休息時間也很短，但是大家工作的動力都沒有任何改變」，「一個人的力量真得微不足道，大家的力量合起來，卻是很大的」，「遞毛巾給人要面帶微笑，讓淨手的人心情也愉悅」……，這些都是同學在服務後沉澱下來的感想。不論遇到任何境況，如果都能保有這樣的心態，相信必定可以更有勇氣、更有餘裕去面對一切。

同學們對禮節的熟悉程度，也是一年比一年好。比如我們小隊這次有

好幾位隊員的禮節都很不錯，甚至自己就商討好哪一次由誰負責哪一項執禮工作，就算不會，也願意學習和背誦，和以前的推拒或退縮大不相同。

3. 對初體驗者的觀察

小隊中，第一次參加的育倫、啟威和子婷，在這樣緊湊而勞累的工作中，仍能適應良好，融入團隊，這是讓後學最驚喜的一點。想來整個小隊合作的氛圍也起了很大的影響力，當一起工作的人都是互相鼓舞，以最有效率的方式分工，合力完成共同的目標時，不就是「共好」的精神嗎？正向積極的力量感染著彼此，不再只靠副隊長勉力提振士氣，而是能互相發現優點、互相學習，這是一種善的循環，相信也是生服營想讓每位成員體驗到的核心精神。

後記

為什麼要堅持這樣的方式？為什麼要開這麼多次會？為什麼要花這麼多時間討論教案和演練驗收？為什麼要讓學員，甚至所有師資、幹部都這麼累？這樣的方式真的會有成效嗎？一年過一年，難免心中有時也並不是那麼篤定，難免也有不同的聲音出現，只能在每一年營隊結束後，再次檢討，再次省思。有時想想，濟公老師從來也不曾嫌累，從來也不曾放棄任何一個徒兒，總是用盡各種方式想度盡一切眾生。相較之

下，我們所做的又是多麼微不足道。也總是祈求著濟公老師、教化菩薩為我們增加智慧，不論在人與人的溝通上，在小隊的帶動中，在服務工作裡，都能圓滿順利。每年都突破 250 人的營隊，責任是多麼地沉重！只能信靠上天的慈悲護祐，全心信靠！

今年營隊的最後一天，是後學的二舅媽——賴淑美學長的告別式，由於營隊早就排好日期，因此無法趕回台北參加告別式；當天下午，點傳師慈悲指示：生服營全體起立默哀一分鐘。後學心中憶起二舅媽溫婉的笑容，從道育班開辦以來，我們就一起上課學習，一起在道育班演練課程、帶動班級、課後檢討，每一年也都一起在營隊學習，從無到有，將教案「生」出來，帶著不同的小隊完成各種不同的課程與任務……；雖然二舅媽是後學的長輩，然而所有瑞周天達單位道育班的師資，更像是並肩的夥伴，總是扶持著彼此，互相信賴、互相支援，為著培育道場的下一代共同努力。

無常迅速，人的形壽有限，沒有人能預知生命的下一刻會發生什麼事，僅能在每一次「生命的體驗課程」中，盡其在我，不忘初心，將我們從前人輩、前賢們身上所得到的感動、所體會到的善念與道念，再傳遞出去，那麼，不論走到那一刻，將都能無愧無悔。