



道務助理實務分享

◎ 李三奇

初期磨合 懺悔感恩 正定處事 圓滿道場

後學擔任道務助理初期，因才疏學淺，以及內德涵養嚴重不足，故有很多道務處理得不圓滿；也有小部份學長仍在觀察後學，如何做好道務助理的職責；當然，大部份學長都是很支持的。

初期的磨合很重要，有些道務或活動需要學長承擔、負責，但有部份學長卻推托或找理由和藉口，讓後學感覺不是很順利。經點傳師慈悲指示：「以後要學長同修共辦時，要用請求的口氣、用拜託的態度。」後學聽了之後，在腦海中約停留了5秒鐘的畫

面，道場中道務種種一切，不是大家的事嗎？為什麼要用請求、拜託？然後另一個畫面在5秒鐘後出現，要「尊師重道、領恩學習」，後學馬上接受點傳師的指示，並於清口當愿班時，在台上向所有道親真誠告白：「過去後學因經驗不足、內德涵養不夠，故有些道務處理得不是很圓滿，說話語氣讓大家不很舒服，後學今天在此向各位學長深深一鞠躬，表示歉意。從今以後，後學會以請求的口氣和拜託的態度，請學長來同修共辦。」

後學發現先謙恭屈下，再自省懺悔，自然心量廣大，心性就提升了。這不就是我們一貫道弟子的本分嗎？

再加上以點傳師的嘉言：「修行一定要注意，不要賺三元，賠了五元（台語發音，因小失大的意思）」來自勉，把所有的道務工作，都認為是自己分內的事、是自己應該做的，就會做得很法喜、很快樂。漸漸地，很多學長只要聽到後學說：「拜託啊！請求啊！」反而不好意思地請後學不要再說拜託、請求，因為道務工作也是學長們分內的事，有聖事可做，他們也可增加行功了愿的機會。

有一次辦理聯誼，地點選在山上的中堂，因路途遙遠，加上開車時間又是周末下班後；出發時間已到了，但尚有兩位學長沒來，後學就打了電話聯絡，學長回覆說：「快到了。」再過 15 分鐘依然還沒到，後學又打了電話聯繫，學長說：「你不要再打了，聽了很煩呢！不然我們不要去好了。」等了超過半個多小時，學長終於來了，便趕緊開車前往第二個集合地點，照理說那裡的學長應該都到齊了，也等了很久，卻發現有一對年輕夫妻不見人影，後學立即再打電話聯絡，他們說因為車子還沒來，所以就先到市場去吃晚餐了。全車只好又得等這兩位學長回來再開車。當然等候的人皆難免有些情緒。

當晚後學有幸與點傳師同房，就把這天的情況，用不平的心情、嗔忿的口氣，向點傳師訴說一大堆的苦悶，原想點傳師會安慰一番，沒想到點傳師卻短短幾個字：「你不夠正定。」後學聽到後愣了一下，然後有如佛祖加持，恍然大悟！正定的功夫，不就是我們修行的功課之一嗎？什麼是正定？就是要二六時中，隨時保持清靜心，如如不動，八風吹不動；不被境轉，不染著，事來則應，境去則放。當自己心態改變了，以後再碰到類似的事情，就會比較柔軟，以智慧正定處事，圓滿道場。

真修實煉 以身作則 先立標竿 真誠關懷

感恩各位點傳師給後學學習的機會及厚愛賜導，讓後學知道：修行不是表面功夫，一定要行深，要真修實煉。正如老前人的心性嘉言：「提起您的光明念頭，來照耀您的生命」（超越自我到無我，找回自己的良心光明本性），以及袁前人慈語：「以身示道，老實修行」，是後學銘記在心，努力學習的座右銘。沒分別、計較、執著，踏實地修，道就在行住坐臥中顯示出來。

當道務助理更應該以身作則，先立標竿。例如：以前開班或參加活動，後學都是時間快到了才來；經點傳師慈悲提示，後學現在必定會提早 20 分鐘到達，而且比道親晚退，後來才發現這真是好處多多：

1. 可以有時間與道親寒暄問好，讓道親們感覺很溫暖、很法喜。
2. 晚退，可親切地提醒學長，注意交通，安全回家。
3. 有充裕的時間坐下來喝咖啡、談道，解開道親們的疑惑。

擔任道務助理，更要真誠關懷，如道親身體欠安住院時，要在適當的時間揪團探病慰問；又如臨終關懷及道親歸空後協助時，會鼓勵學長要辦素食的。另外，如逢母親節，後學會親自打電話向老菩薩祝賀母親節快樂，接到電話的老菩薩都倍感溫馨；又如農曆過年，後學會給道親一則問候的簡訊，而不是只用同樣一個圖案，簡訊上有每位學長的尊姓或大名，每個字皆是親手輸入，再發出去。以上這些真誠的關懷問候，可送給學長及其家人些許的溫暖、快樂，也感受到我們是一個有道、有溫馨、有歡樂的道場。

立愿了愿 責任承擔 分工合作 團結同心

各位學長，我們皆是乘愿而來；立愿了愿，是我們神聖的使命與責任。除了獨善其身，把內聖的功夫修好外，更要兼善天下，去做行功佈德的工作，所以度人成全就是神聖的使命。道要永續、要襲明，就要貴其師，愛其資，度人、成全道親開班研理、明理，是首要功課。

擔任道務助理也要責任承擔，要宣導並傳達點傳師的理念與目標，及區域道務與各項訊息，帶動團隊推行各項道務、班務、活動、關懷、成全等等；所以一定很忙，當此機會，後學把凡事去掉三分之二，成半退休狀態，以聖事為重、道務優先。

然而一個人非萬能，必須分工合作，適才適用，如：廚房料理、活動操持、文書整理、講師練講、總務庶務、資訊管理等等，皆要找到適合的人才各負其責，讓道場事事有人做，人人有事做；只求耕耘，不問收穫，團結同心，共同來建立一個有道、有溫馨、有歡樂的道場。