



忠恕會館招志工 行功了愿見善行

◎ 李耀和

啟化單位在陳昭湘點傳師積極努力號召下，於民國 109 年（2020）12 月 16 日早上 8 點，17 位道親分別搭乘兩輛九人座交通車從基隆前往宜蘭參加忠恕會館招募志工說明會。到了天庭道院，先拜會程松源、黃東柏、黃樹和三位點傳師，並聆聽點傳師們慈悲講述忠恕會館的興建與經營過程。接著到忠恕會館 3 樓視聽教室報到。承蒙賴居德點傳師及林玲慧學長說明，啟化單位與會人員都填寫忠恕會館志工報名表。

以下是忠恕會館招募志工的執行過程，期盼大家一起加入志工行列。

黃錫堃總領導點傳師慈悲指示，忠恕會館採用專業經營，以道場禪修模式運作，非以營利為目標（訴求），這是一項挑戰。要維護基本運作順暢，需要大家熱心撥出時間，護持會館。忠恕會館的經營也需要具行政經

驗和技術專長的人才，提供智慧和經驗，協助營運。為此，我們加緊腳步，並舉辦多次「忠恕會館招募志工說明會」，期望能在民國 110 年（2021）元旦開始實施，進程如下：

2020/12/08，黃總領導點傳師核示徵求忠恕會館志工，以增加會館人力。

2020/12/13，於 12 月分點傳師班宣達，請各單位踴躍報名參加。

2020/12/16，啟化單位道親參加說明會。地點：忠恕會館。

2020/12/23，宜蘭區道親與會館志工參加說明會。地點：忠恕會館。

2020/12/25，各單位道親參加說明會。地點：忠恕道院。

2020/12/30，早上所有志工參加忠恕會館志工培訓，下午舉辦慶生會。地點：忠恕會館。

秉持「先求有，再求精」的理念來招募服務志工，截至 12 月 31 日為止，各單位報名人數統計：瑞周全真 4 人，瑞周天惠 2 人，天庭單位 19 人，先天單位 16 人，啟化單位 33 人，共計 74 人。各單位仍持續鼓勵道親參與。

目前所安排的忠恕會館志工服務項目簡要說明如下（可參閱志工報名表），歡迎大家可以自己的專長或興趣報名參加。

一、交通接送：

1. 週一至週五：皆有輪值志工認養，接送道親。
2. 週六及週日：目前會應住宿道親需求（請先預約），提供單趟載送服務。
3. 志工至少以半天為一個服務時段。
4. 因志工來自各方，對宜蘭地區不一定熟悉，因此建議善用 Google 地圖導航，以便正確、安全抵達目的地。

二、廚務：

1. 廚房設備、碗盤、器具等收納歸位。
2. 定期打掃、清潔廚房，如流理台、洗菜槽、冰箱、圍裙、桌椅等。
3. 配合用餐情況協調菜量。
4. 協助輪值的廚師熟悉設備使用方

法，如瓦斯、洗碗機、烘碗機、爐具之操作。

三、園藝整理：

1. 園藝整理、環境消毒，每半年一次委由外包專業公司執行，但仍需志工說明及引導。
2. 會館四周環境除草工作：以分批或分區方式認養。
3. 清除青苔：因宜蘭常下雨，氣候較潮濕，路面或牆面容易長青苔，需要定期用高壓水柱噴洗及刷掉。由於範圍很大，需要有足夠的人力協助清除，以避免滑倒。
4. 修剪花草：目前會館外部環境雖有志工負責花木草皮修剪。但因整理的範圍很大，而且草長得也很快，所以需要更多的人手加入。

四、設備維護：

1. 燈泡、冷氣、馬桶、門窗紗網等水電與工務項目的維修。
2. 門鎖電池、飲水機濾芯等消耗品的更換。
3. 會館設備維修。

五、道場活動與康樂活動規劃與執行：

1. 室內：誦經班、才藝班、健康操等之帶動或服務。

2. 室外：不定期舉辦戶外旅遊、槌球活動等。
3. 每兩個月辦理一次長住者慶生會。
4. 配合傳統民俗節慶舉辦活動，如元宵、端午、中秋、冬至、過年等應景活動。
5. 以道場課程與活動提升長住者身心靈的健康：會館提供優質的住宿服務、營養可口的餐點、身心靈的安頓，讓更多有需要的道親前來長住。同時視需要安排志工對於長住者提供個別的陪伴與身心關懷，讓長住者活得健康、過得快樂。

六、醫療諮詢：

1. 疫情之前，每月有診所醫生來義診，幫長住學長看診、開藥；疫情期間此服務已暫停；疫情後將再尋求資源，服務長住菩薩。
2. 每年的流感疫苗施打。
3. 緊急協助就醫。
4. 基礎忠恕醫療關懷協會每年來會館一至兩次，舉辦健康講座與相關活動。去年（2020）12月30日來會館與長住菩薩同樂，同時做醫療諮詢；將基礎忠恕的資源統合，增加更多的元素，讓有意願長住的道親能安心進住會館。

七、服務台：

1. 介紹會館環境（導覽）。
2. 講解長住入住須知、條件，並帶看入住之房型、公共區域使用部份、說明餐廳用餐時間。
3. 關懷長住道親，有必要時協助就醫。
4. 當團體入住人數很多時，幫忙說明及引領入住到每個房間；如果行李很多，可安排志工幫忙運送。同時也提供給入住者各項諮詢服務。
5. 行政工作：入住表單資料建檔，幫忙調度、協調。
6. 五樓咖啡廳人手支援。

忠恕會館志工服務的共同理念是：來這裡就是一家人，對於會館的運作要很清楚；12月30日志工培訓時說明任務及教育訓練，讓大家更清楚服務項目，務求每一個環節都要到位，讓人人歡喜了愿。

為了提升會館的使用率，會館對於有意願長住的道親，也特別提供了長住體驗方案，歡迎大家洽詢。

忠恕會館電話：03-9288-222
03-9286-822