



▲ 陳平常點傳師慈悲勉勵大家修辦的防疫心態與作為。

學界班匯集道場上很多年輕菁英，對於 3C 設備或軟體的掌握，自然是很容易上手，在以往沒有疫情的期間，有些班級為了成全某些特定原因無法到班的學長，已嘗試過同步視訊的方式，因此在去年疫情開始，點傳師們已經帶領講師群超前佈署，討論市售不同軟體的優缺點，若道務中心宣布暫停實體課程時，可立即啟動線上課程。藉由去年大家已有面對疫情與線上課程運作實務的經驗，此次輔導法會的重點特別訂為面對疫情的修辦心態與作為、輔導成全實務分享，以及不同型態課程如何轉換為線上課程的研討與分享。

魏瓊華點傳師開班時重申停課不停學的精神，而如何將不同型態課程轉換為線上課程，也將是未來我們都要思考的課題。疫情帶給大家生活上

衝擊，但也因為疫情啟動線上課程，縮短了時空的距離，我們得以邀請到遠在澳洲布里斯本的陳平常點傳師，慈悲勉勵「修辦的防疫心態與作為」專題。透過陳點傳師的法語，讓我們反思三期末劫的警惕，面對疫情下人與人之間的疏離、心理的焦慮，以及經濟停滯等，是自我修持與提升的契機，所謂「境界無美醜，美醜在人心」，端看我們的心如何看待發生的這些境界。

最近後學聽聞到許多朋友的分享，在這段居家辦公的期間，很多人的廚藝都進步不少，後學也發現家人間相處的時間變多了，但大家是摩擦變多了？還是感情更加深厚和睦呢？誠如陳點傳師勉勵大家，要敦厚家庭親情、自修自性功德，進而以大愿力消除業力葛藤。面對未來的各種考驗，我們要一起遇難相助、遇事相辦、攜手同心、共渡劫關。

接下來就由各班推派輔導學長分享兩個主題：

- 一、疫情中無法碰面，如何與學員互動與持續關心？
- 二、成長經驗分享：如何轉變自己的角色認知？

從學員→輔導學長，從輔導學長→資深輔導或幹部，分享角色轉換的心路歷程與體悟。學界的輔導學長真的不會讓人失望，都有直播主侃侃而談的實力，也聽到這個世代充分運用這個世代才有的科技資源，我們以往習慣面對面的聊天、聚餐、支援前線等各種遊戲互動，竟然都可以在線上舉辦，彼此的感情並沒有因為疫情而冷淡，而是持續地加溫。

從每位輔導學長的分享，可以看到在學界班從學員到輔導學長，進而到資深輔導學長的改變與成長，從被動接收、參與各種課程的學員，蛻變成主動關心並觀察學員的輔導學長，在這個過程中，要同時面對學業、學校活動與道場活動並進的壓力，是什麼原因讓他們繼續留下來？能夠在學界班結業並持續輔導，不是偶然也不是隨個人因緣，而是因為了解共同的目標是什麼，了解輔導的意義，願意去承擔起自己的責任。

在「做中學，學中做」的過程，磨練班務運作、課程與活動設計、輔導等技能外，每個人都是一片公心地為了道場而付出，不是為了自己而是為了眾生，當這樣的起心動念產生群



▲ 資深輔導學長分享角色轉換的歷程和體悟。

體的共振時，那是感動人的影響力，也是能夠讓學員好、班級好、學界班好，所屬單位好、整體道場好的原動力。老前人說：「不要問自己做了什麼，要問自己什麼還沒做。」而這也是學界班的精神與信仰。

分享完上述兩個主題後，大家立即分班分組進到各小會議室，針對不同課程：禮節示範與演練、人生拍賣會、文化之旅、讀書會、他們的故事（訪談道場前賢並分享）、家長會、三寶心法座談會等，進行 30 分鐘的教案設計研討，討論完再回到主會議室分享。您沒看錯，就是只有 30 分鐘研討！這似乎聊個天時間就過了，怎麼討論出教案啊？然而學界班的輔導學長就是辦得到！經過多年自行運作課程設計實務的養成與課程參與，大家腦中已經有百千個教案內容，自然能



▲ 劉文欽點傳師慈悲結班賜導。

夠快速地掌握主題運作重點；但要從實體課程轉換為線上課程，必須要先釐清實體與線上可能會產生的差異，需要考量視訊課程的限制，不及實體課程效果的部分要如何強化，有沒有什麼適當的軟體可以輔助應用，或是可以設計哪些小活動，提升臨場感與參與感。依照過往實務經驗分享，透過技巧性的小活動，可以讓線上開啟鏡頭的比率近9成。從實體課程轉為線上課程，對於輔導學長來說就是一個最好的體驗課程，考驗大家的應變能力和團隊溝通與合作的默契，並且在打帶跑的變動過程中成長。

此次結班是由劉文欽點傳師慈悲勉勵。劉點傳師問大家：「有人知道疫情緩和的時間表嗎？」正因為沒有人能夠知道，下定決心不等待，就可以立即想辦法將所有的障礙化為可能。

每回參與輔導法會，總可以透過點傳師法語及所有輔導學長的分享中獲得滿滿的感動，不論輔導多少年，每位輔導學長對於學員、對於道場的那份熱情和無條件的付出，總是如此地真摯熱切！

轉眼間今年學界班已經成立30年了，非常感恩老前人慈悲睿智，以及多位點傳師帶領講師與輔導學長們的集體領導與付出，讓道場的年輕人有這樣共同學習成長與分享交流的平台。後學不僅在學界班學習歷練許多，更珍貴的是，在這裡認識了各單位優秀的學長，和他們成為一輩子的朋友，大家總能互相鼓舞、互相幫助，持續在道場學習付出與成長。

※ 連家琪

在疫情中如何跟學員持續互動？

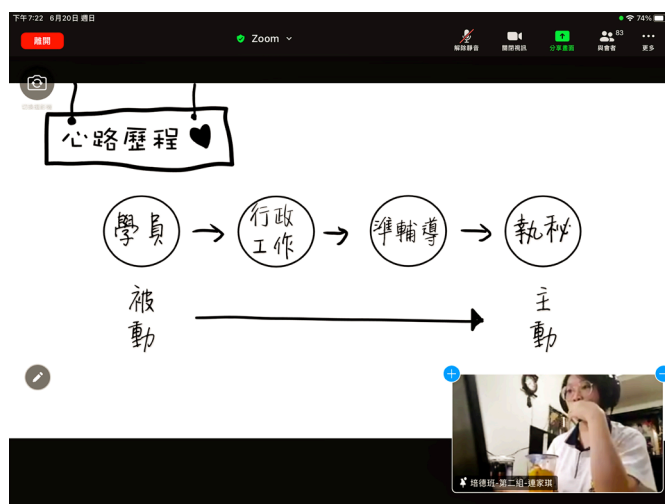
慶幸我們生長在這個科技發達的時代，雖然目前因為疫情關係沒辦法碰面，但可以透過許多線上軟體來取得聯繫；我們班會在上課前，提早一段時間邀約大家一起上線視訊吃飯、聊天，也可以順便鼓勵學員開鏡頭分享自己的晚餐。為了鼓勵大家上線時要開鏡頭（才能掌握學習狀況），我們班上曾經用了一些視訊小遊戲來

做互動，像是猜歌曲、支援前線等，這些遊戲就必須開鏡頭才可以進行。例如：支援前線需要支援一根頭髮，就會看到鏡頭前的大家開始拔起頭髮來，現場非常有趣，只是男生的頭髮有點短，可能會看不清楚就是了。但透過這些互動遊戲，可以增進與學員之間的關係，同時也能鼓勵學員開視訊，所以班上開視訊的比例也因此有增加了！

輔導心路歷程

後學在當學員的時候比較被動，那時的心態就只是來上課而已，上完課就回家，在這之前也沒有任何當過輔導學長的經驗。

學員時期，到培德班（三年級）才開始接觸行政工作，這期間慢慢學會如何去準備一堂課，但在此時剛好又遇上後學考大學的統測衝刺時間，假日自習課結束後，就馬上衝去台北天定堂跟輔導學長一起討論課程。當時一個月只有一天的休息時間，雖然很忙，但過得很充實！到了第一次上台前幾分鐘，還在跟夥伴重新 run 一次課程和練習台風要穩。雖然有時候會詞窮，但也是從學員邁向輔導學長的第一步。



▲ 連家琪學長分享輔導的心路歷程。

到培慧班（四年級）時，開始練習如何聯絡學員和帶領團隊，在某一次的夏令營擔任小組輔導學長時，在問題討論階段，大家都很安靜，後學鼓起勇氣提出例子去詢問學員，小組裡分享的聲音也越來越多，到後面小組的氣氛也燃了起來，組員們不斷舉手增加加分機會。課後講師說：「感覺這次的家琪很不一樣，表現很好！」給予後學很大的鼓勵。

在營隊結束後準備結業考前，後學在默寫愿文及禮節背誦努力了一番，果然成功通過了結業考，順利開始朝輔導之路前進。這時候才知道要帶起一個班是多麼不容易的事啊！剛開始聯絡學員時，後學不太會拋話題

聊天，但後學告訴自己：「想要了解學員狀況，還是要從話題裡詢問。」但還是有好幾次聊著聊著就尷尬了起來，最後就只能趕快提醒學員下次上課的時間，並匆匆結束這次聯絡。但聯絡及相處久了，知道學員的興趣後，開始可以很自然地朝學員有興趣的話題聊天，並且在通話前後學會先筆記今天大概準備聊的目標，而這樣做的時候，就可以與學員聊得很自然。

今年在培德班擔任輔導學長，大概是後學心境轉變最大的一年，因為知道自己要在培慧班和營隊擔任執秘，於是開始向資深輔導學長學習執秘的工作和如何籌備營隊。回想起之前後學還是學員時，班上舉辦夏令營的過程，那時自己只有跟輔導學長一起討論課程而已，而現在竟然要主導籌備營隊，感覺自己好像做不太到！但後學爸爸鼓勵後學說：「很好啊，就做下去嘛，為上天辦事。」後學就想：「哦！那就做看看吧！」

在後學抓破頭皮也不知道怎麼開籌備會的時候，還好講師和資深輔導學長們都會在一旁協助或是給予建議，例如：確定每次籌備會的目標，確定後就朝目標前進；先決定課程主

軸後，再決定單元主題等方式；同時大家會研究最近有什麼特別夯的電視劇或動漫，可以作為活動的參考；或是提醒後學聲音太小會很難引起大家注意，資深輔導學長就建議後學可以買個哨子或想一個互動方式（如：後學喊「注意」，大家跟著喊「注意」）。

但原本規畫好的內容，卻因疫情突然變嚴重了，都要打掉重新來過，其實令後學打擊很大，甚至怨恨疫情的出現，但後學冷靜後想想：有些事情發生了，也改變不了，比起失落，後學眼前更重要的是思考若營隊要繼續舉辦的話，該怎麼做，後學心裡也在糾結要辦營隊還是不辦營隊。但經過很多次討論之後，班上決定要舉辦前所未有的線上營隊，開始了一個全新的嘗試。

在這之後，後學也常常跟講師及輔導學長們通電話，他們會提醒後學：執秘應該做的事、下學期班級應該要注重哪些部分、課程運作注意事項等等。遇到不懂的問題時，後學也會主動打電話給講師和輔導學長提問求解。感謝有班上一位輔導學長跟後學說：「不要事情都自己扛下來，說出來，大家都可以一起幫忙、一起思



▲ 發揮創意將課程改為線上模式的實務分享。

考。」所以後學也不會覺得壓力太大，反而認為這是個學習了愿的好時機。

當然也不只是線上營隊，在培慧班也要擬定目標和運作模式。執秘要準備一整年的規劃，並且要觀察所有輔導學長及學員的狀況，像是他們的心理或想法、每個人的優缺點等。在當執秘之前，資深輔導學長就給後學一些建議，像是觀察班上輔導學長或學員在上課時做了哪些事？哪些是好的？哪些是不好的？不好的可以怎樣改進？——把看到的記錄下來，一天上課觀察2～3位。而現在改成視訊上課，則可以想遊戲互動，讓大家多開鏡頭。

接下來培慧班的學習目標是禮節的熟練、表愿文的默寫，以及多研究線上軟體。這次後學也發現到一個很

有趣的線上軟體，決定先測試，讓大家都熟悉之後，進一步可以運用在線上營隊。後學會將執秘應該負責的工作一一列出來，並且時時刻刻提醒自己。尤其後學之前是不太看 LINE 訊息的，所以有時候會忽略掉班上的訊息，現在直接把學界班群組置頂在上方，隨時可以注意到，漸漸地學界班佔了我生活很重要的一部分。

最後也要感謝講師，今天下午是後學第一次主持班上的月會，在開籌備會前的這兩天，講師也幫助後學很多，儘管時間已經很晚了，還是很耐心地教導後學，後學非常感激。最後最重要的就是，我們正規畫要舉辦線上營隊，到時請各位學長幫忙多多推廣及招生！