



長期照顧專業人員結訓有感

◎藍家蓁整理

感謝 天恩師德，感謝社團法人基礎忠恕醫療關懷協會張志誠醫師，為了延續前人輩的遺願，以推廣基礎忠恕長照機構及醫療院所為未來願景，發揚醫療慈善服務濟世為目標。積極地鼓勵有意願加入長期照顧服務人員行列的學長們，一起為道場盡份心力，為基礎忠恕長照機構做準備。

現在的台灣社會已進入老年化，長照 2.0 為了實現在地化，提供從支持家庭、居家、社區到住宿式照顧之多元連續服務，普及照顧服務體系，建立照顧型社區，期能提升具長期照顧需求者與照顧者的生活品質。因此

近年來照顧服務員需求增加，職訓單位或是醫療單位開訓的課程總是無法滿足需求，加上礙於新冠疫情嚴峻，許多訓練課程都停止實體上課；感恩衛生福利部開設了長期照顧專業人員數位學習平台，讓有心加入長照行列的民眾，可以透過數位學習平台 55 小時的學習與測驗，取得學習證明後，再進行總時數 47 小時、包含綜合討論與課程評量、實作課程、臨床實習，以及其他課程的術科課程，經過評定就能取得結訓證明，再到各縣市政府衛生局長期照護科辦理登錄，就可正式加入長照行列。



▲ 於護理之家中實習，獲得專業的教導。

感恩基礎忠恕醫療關懷協會特別與楊梅鼎居護理之家合作，安排了47小時的術科實習課程；訓練期間正值桃園地區疫情升溫，原本深怕好不容易申請到的訓練被迫延期；感恩上天撥轉，讓我們得以順利完成為期三週假日班的術科課程。課程中透過專業護理師、職能治療師、機構照服員、營養師、社工師的教導傳授，帶著我們到機構住民床邊逐項學習與練習——基本生命徵象觀察、急救技巧、膳食準備、鼻胃管餵食、管道護理、關節活動、移位、沐浴清潔、拍背、活動設計帶領等扎實的訓練課程與實作，讓志工們從害怕、緊張，到後來踴躍地爭取機會練習，甚至到結訓前約定要一起準備、一起考取照顧服務人員單一證照、一起為基礎忠恕長照機構盡己心力。

課程中，我們聽到鄭順意護理師分享黃錫堃總領導點傳師在醫療協會與建築設計師會議上的對話：「我們基礎忠恕大家都一視同仁，不需要VIP病房，要把眾生的錢妥善運用到極致。」這段話久久在心中迴盪著，我們有這樣的大德者秉持前人輩的善愿，帶領我們一步步向前，這是共同的愿力，需要您我一起來。基礎忠恕醫療關懷協會第二批訓練即將展開，歡迎有志一同的您一起加入。

※ 蕭麗卿

感謝有此殊勝因緣學習！一個多月來孤燈下夜讀，接著密集三週每週六、日上課，很開心順利完成課程。為實現醫療協會的計劃，讓後學有機會學習到另一新領域，連續三週的起早貪黑，天未亮時出門搭首班車，直到夜幕低垂才行色匆匆回家。夥伴們至鼎居護理之家實作學習，同行同愿，只為減輕眾生苦。

※ 羅昭帥

實習課程中學到的灌食技巧與實際看病友被灌食的印象，落差非常大，以為只要從嘴灌食，沒想到在灌食前要先查看鼻胃管固定的刻度（50至60公分左右），以確定胃管在胃裡，而

且要先抽胃液，看顏色判定上一餐的消化狀況，如果胃液過多或呈現黑色、紅色，都不能胃灌食，需延後再行確認；胃液少、顏色呈乳白色則可以灌食，但要先打回胃裡，且空氣不能打進去，所以要先做小指折管控制。

感謝主辦單位提供優質豐富的課程及臨床指導；感謝鼎居護理之家提供場地、器材，讓我們練習；感謝每位護理師、講師奉獻自己的週休時間與專長，除了課程理論及案例分享，也教導每位學員實務操作，在學員有問題時，馬上解答與指導，讓我們有更深度的體驗。

※ 林淑芬

感謝鼎居護理之家提供給我們寶貴的實習機會，謝謝案主讓我們能實際練習。感謝張醫師用心安排、感謝所有講師，因為你們的用心，讓我們學習並體驗到護理知識及臨床的實際經驗，有你們真好！

※ 陳淑芬

在實務訓練中，練習將患者從病床移動到輪椅上，由於照顧員必須承受患者體重，因此腰部所承受的壓力很大；更必須考慮患者的安全，在移



▲ 練習移動患者，須了解技巧並注意安全。

動過程中要小心翼翼，深怕患者會跌倒而受傷，是非常特別的學習。謝謝鼎居護理之家提供優良的上課環境及專業課程安排，謝謝講師都很認真地為我們解答問題。

※ 張牡丹

實務學習移位、翻身、拍背、基本關節活動，都是初次體驗、都是很實用的課程；因為是在護理之家中，所以有很好的練習機會，優質的環境讓我們很快樂地學習。感恩主辦單位與協辦的鼎居護理之家，每位講師、護理師都很盡心教學，很用心、很溫柔，讓學員可以很快進入狀況。

※ 陳淑玲

在護理之家學習翻身拍背、基本關節活動、協助輪椅患者上下床、安

全照顧，每個學員都有機會輪流實務操作，大家都很認真、很努力，也讓後學體會到患者的心情與須注意到患者的安全。感謝鼎居護理之家徐壇主提供我們優良環境及專業師資，每位講師都很有耐心，不厭其煩地一一回答及教導實務課程。

※ 謝志明

本次實習中印象最深刻的是幫住民灌食，在沒有實習前，聽到灌食，總覺得自己不可能勝任，但在講師群仔細地說明、示範之後，帶領我們實際練習，讓後學可以順利地幫住民灌食。

順意講師提到，取得證書以後，除了可以照顧自己家人以外，還可以照顧道親，甚至可以為道場長照機構服務，後學覺得很有意義。這次實習課程安排得很有次序，讓第一次接觸長照服務的我們可以很快進入狀況，也從服務住民中體會到，因病體無法自理需要被協助的苦與無奈，所以維持健康真的很重要。

※ 林彤靜

看到住民因生病、退化等因素臥床，需要旁人協助，尤其是清潔沐浴也需假手他人，對於需仰賴他人的長

輩來說，注意隱私可增進長輩的尊嚴與自信心。我們也應更注意身體健康與保養，縮短不健康日數。

這次的課程內容豐富且實用性高，在實作部分學得許多技巧，如果在營養膳食與備餐、活動運動及輔具協助也可以增加實際操作，就會更充實了。

※ 陳淑貞

在實作量血壓時，剛開始老先生望著我，看起來心裡有些緊張，但在上課過程中有學到很多方式，我輕聲問候老先生，輕巧地把血壓量完，而這位老先生則平靜地看著我，感覺是信任我，讓我有股感動，原來很多技巧可以幫助我們做得更容易。

在鼎居護理之家，給予我們實地的訓練，尤其讓我們接觸住民，真實地去體驗與操作。豐富的課程安排，讓我們切切實實地學習很多。本來很害怕接近住民的我，現在都不害怕，而能自然地去接近住民，這點是我從來沒有想到的最大的突破障礙，感恩。

※ 李麗靜

隨著老年人口快數成長，慢性病與功能障礙的盛行率將急遽上升、失

能人口將大幅增加，所導致的長照需求也隨之遽增。

感謝 天恩師德，老前人睿智遺愿，希望一生在道中修辦的前賢於年老後能有好的照護，以實現道場「老吾老以及人之老」的精神理念；黃總領導點傳師、領導點傳師們一致共識要完成老前人遺志，以應對老年化時代來臨，故經過精心的規劃，基礎忠恕道場終於要蓋長照機構了！因陳德陽前人慈悲捐贈遺產的帶頭之下，及張醫師努力不懈地招募道中有醫療背景且志同道合的前賢們，於是在西元 2019 年 4 月成立了基礎忠恕醫療關懷協會，現在又開始籌辦基礎忠恕長照機構，故必須先培養護理長照服務人員投入志願服務行列。

感謝鼎居護理之家提供這麼乾淨優質的場地讓我們學習，因新冠肺炎疫情嚴峻，所幸張醫師以專業判斷，早在去年就鼓勵道中前賢們要先線上學習 55 小時，取得學習證明始能參與實體術科實習。在上課期間，我學到很多技巧與實務，首先是核心課程，教導我們如何觀察生命徵象；除此之外，生理需求急症處理、疾病徵兆的認識與處理，還有跟我們密切相關的



▲ 參與長期照顧專業人員培訓，投入助人與服務的行列。

營養與膳食、急救時常用到的心肺復甦術與哈姆立克急救法，以及灌食、翻身、拍背等一連串的课程，都有紮實的訓練。雖然在練習時很緊張，不過一旦學會了，就是我們自己的技能，可以幫助別人，也有可能幫助到自己家人，真是滿滿的收穫。

※ 陳彩屏

六天的護理常識及親身實務訓練中，印象最深刻的是心肺復甦術和鼻胃管灌食；無論是哪種訓練，都是以前從未見習過的，令人內心無限感傷，人生走到如此地步是何等地無奈；照服員的工作是何等地辛苦，需付出偉大的毅力與愛心。