

照顧者雙手的延伸—— 鼎居住宿長照機構

◎ 鼎居住宿長照機構業務負責人 鄭順意主任

晚上十點零五分，一通陌生來電，傳來的是一位婦人的聲音。

「請問是鼎居鄭主任嗎？我的媽媽 97 歲，日前在家中跌倒，髖關節骨折了，住醫院手術，明天就要出院，請問鼎居能安排一張床嗎？」

這一位婦人的聲音聽起來有點焦急，陳述的內容盡是她已經抱不動長輩、無法處理大小便溺的無助；她的媽媽明天即將出院，她不知該怎麼辦。電話中這一位婦人應是已超過 65 歲的長輩，典型台灣常見的現況——老人照顧老老人。

「沒關係，請放心，我們一定會盡力幫忙。」

話音剛落，對方傳來放心的聲音：「太好了，不然我們都不知道該怎麼

辦！」女兒說道著。

簡單說明辦理入住應該準備的文件。隔天就見著這位奶奶，以及奶奶的女兒。

奶奶精神很好，有問有答，惟獨腳受傷了，無法自行下床。反觀這一位主要照顧者女兒，由於連日來在醫院的陪病，面容有點憔悴，顯得很疲憊。看起來 97 歲老人比年近 70 歲的照顧者女兒更有精神。

女兒說著：「我真的不希望把媽媽送來這裡，但是我真的也抱不動媽媽，媽媽的腿又無法使力，我真的不知道該怎麼辦。」女兒的表情既是懊惱又帶著愧疚。對話中，可以感覺到這位女兒是很老實、很孝順，也盡心盡力的子女。只是現在的她，很無助！

「其實，照顧長輩包含翻身拍背、更換尿布、扶持長輩坐輪椅等等，都是需要使力的技巧。由於子女年紀也漸長，很清楚自己無法負荷照顧工作，所以才會委託我們鼎居協助。您是一位很孝順的女兒，也是一位很照顧晚輩的長輩，所以沒有將照顧重擔放在您的下一代子女身上。」

我接著說：「我們有很多像您母親這樣的案例入住鼎居。」

女兒此時緊皺的眉頭稍微舒緩，抬起眉頭對我說：「對、對、對。我自己也快承受不住了，我跟我先生都是快要 70 歲的人，我們真的搬不動我媽媽。我也希望我的媽媽能接受復健，然後趕快好起來。」在旁的女婿，也頻頻點頭。

感覺起來，這一位年近 70 歲的女兒，被家族賦予照顧母親的使命；而照顧者的無助，第一次被同理。

在溝通照護費用時，告知一個月需要 34,500 元的月費，女兒與女婿都皺起眉頭。再經過一連串資格確認與評估，奶奶可以獲取「老人保護」資源，一個月可以領取 22,000 元的長照補助，家屬實際每月僅需支付 12,500 元。政府會根據長輩年紀、家庭成員

每人每年月收入、身心障礙類別、有無中低收入資格去加權計算補助金額。當然還有政府德政「年度專案 12 萬元」專款補助。所以，每一位長輩所能獲得的補助金額會根據條件而不同。

在最恰當的時候做最恰當的事，就是修道。我們總是遇事、見事、辦事；人間的事情辦好，就是將上天的事辦好。於是，鼎居成為這位女兒雙手延伸，代替女兒好好照顧母親。

基礎忠恕長照財團法人附設桃園市私立鼎居住宿長照機構，是全台第二家財團法人化大型非營利組織長照機構，創辦理念為「老吾老以及人之老」。一貫道基礎忠恕道場推動長照志業，秉持善良、蔬食、不殺害生命之理念，以天然植物性蛋白質取代動物性蛋白質，並以當季蔬果原貌進行烹調，減少加工食品的食用。長輩能在五穀雜糧與天然蔬食餐點中，取得均衡營養與豐富纖維質，排便也會變得更順暢。道親入住鼎居，不必擔心被開葷、破清口戒，是能夠安心託付的蔬食長照機構。若道親有相關長期照護需求，歡迎致電聯繫鼎居住宿長照機構，電話 03-2888-666，說明您的需求，我們會有專人為您服務。