



一心公益協會志工 喜憨兒服務活動紀實

◎ 瑞周天定單位提供

新北市一心公益協會志工隊成立於民國 113 年（2024）3 月，秉持「回饋社會、推動善行、促進和諧」之宗旨，結合一貫道修辦理念，以修道行道、利他成人為核心精神。透過關懷兒童、青年及長者，實踐「老有所終、壯有所用、幼有所長」的大同精神。從環保清潔、社區樂齡陪伴、急難救助研習、食農教育課程，到親手製作餅乾義賣，每一項服務行動都如同播下一顆種子，在社會的角落悄然生根發芽。

公益協會在江安平領導點傳師及詹勳點傳師慈悲引導下，每個月舉辦公益活動，帶動會員投入，關懷弱勢

團體，略盡棉薄之力，為社會增添一分祥和，同時志工們也透過活動不斷成長與培養慈悲心。這是我們的初衷，也期盼能拋磚引玉，邀請更多人一同投入。

民國 114 年（2025）12 月，志工隊首次來到永福之家，與喜憨兒院生共同度過一段充滿關懷與笑容的溫馨時光。

※ 芙蓉

一心公益協會志工隊在規劃活動時，總期待志工群能在真實的接觸中，看見生命的多樣，也照見自己內在的善念與德行。帶著大小志工首次踏入

永福之家時，後學深深感受到《六祖壇經》說道：「佛法在世間，不離世間覺。」修道，便是在生活中去體現，以慈悲與智慧觀照一切。教育不僅是課堂上的知識薰習，更在志工與喜憨兒院生的互動交會中，於當下的觸動裡，自然顯露善念、啟發本心。這也正印證道場所教：修道貴在行道，唯有知行合一，方能成就真正的利他善行。

起初，小志工們面對喜憨兒院生時，明顯流露出一不安。多數院生已是四、五十歲的成人，有的行為較突兀，有的會流口水，也有因情緒波動而大聲喊叫的情況。小志工第一時間皺起眉、悄悄後退，站在牆邊觀望。看在眼裡，後學十分理解他們的遲疑——面對未曾接觸過的眾生相，難免心生退縮。然而，正是這些接觸，開啟了小志工心量更寬、增長慈悲的第一步。

果然，漸漸地，後學看見一些小志工嘗試靠近。先是羞怯地揮手示意，再慢慢走向院生，最後鼓起勇氣伸出手——就在那一刻，慈悲心的流露與善愿的力量，似乎在永福之家溫暖流動著。看著小志工們小小的手與院生的大手緊緊相握，院生露出久違的燦爛笑容，原本緊張的小志工也逐漸放



▲ 志工隊與喜憨兒院生共度充滿關懷與笑容的互動時光。

鬆心情，陪伴著拍手、做動作，那一幕幕，都像是志工群在無聲地實踐「成人成己」的精神。

社工站在旁邊，輕聲對後學說：「你們今天帶來的活動，是院生很久沒有的雙向互動。」不是被動地接受照顧，而是有人真誠願意靠近他們。這句話讓後學想起道場常提到的「利己利人菩薩行」。志工群的善念，不僅讓院生感受到被看見，也讓自己學會用更寬廣的心去接納一切。〈禮運大同篇〉提及：「矜寡孤獨廢疾者，皆有所養」，讓後學內心特別有所感觸。原來，大同不是遙遠崇高的烏托邦願景，而是從我們願意多走一步、多一分慈悲心開始。

志工服務，就是最貼近行道的修持；唯有走進社會、走入人群，大同世界才有實踐的可能。

臨別時，社工問後學：「你們下次還願意再來嗎？」那一刻，心中升起一個念頭：只要我們能帶來一點光、一抹微笑、一分希望，我們就一定會再來。

※ 雪真

這是我第一次帶著自己的小孩參與這樣的活動，我希望孩子能藉由陪伴不同的人，了解他人需求，學會主動提供協助，改掉平時在家嬌生慣養的習慣。剛開始，女兒有些焦慮和害怕，不敢接近院生。我先鼓勵她去和姐姐們一起做，擔任助手，後來她慢慢能接受及參與。活動結束後，她告訴我雖然有些院生一直流口水、咬毛巾，她覺得有些害怕；但跟他們互動後，發現他們跟小 baby 一樣天真，很投入遊戲當中，玩得很開心，所以她覺得陪伴這些院生很開心、很有成就感，希望下次還有機會再陪他們一起玩遊戲。

因為我之前有陪伴過特教生，也去過復健病房陪伴家人，對於院生們本來就不陌生；但一進入機構，看見他們空洞的眼神，仍然感到很揪心，不知道自己能為他們做些什麼？後來和志工隊的夥伴們一起帶院生進行活

動，院生們肢體功能大多不佳，但大部分都很投入活動，牽著他們的手傳小球，為他們痙攣扭曲的手戴上小指偶，看見他們臉上綻放出像花朵般的笑容，突然覺得悲欣交集，能帶給他們片刻歡樂令人歡欣，但知道有些院生不只身體有殘缺，甚至連家都沒有，又不免感到失落，因為我們能給的實在太少，他們生命的空缺，該如何填補？

最令我印象深刻的是有一位院生，從活動一開始到結束，都非常投入，他雖然年紀不小，卻仍像個雀躍的小男孩般熱情參與遊戲。到我們要離開的那一刻，仍緊跟著我們，直到院內的社工叫他去用餐，才依依不捨向我們揮手道別。聽聞社工告訴我們，這是院生們第一次這麼開心地參與活動，期待我們下次再去。為了那一張張充滿期待的臉龐，只要有機會，我一定會帶著小女兒再度去陪伴他們，期待下次再相見！

※ 宜屏

第一次來到永福之家，相較以往在長照中心的服務，這次的對象很不一樣，大多數的院生已四、五十歲。我們和行動較不便的院生玩布丁杯傳

接球、擲骰子和套手指布偶遊戲，也和行動較方便的院生玩呼拉圈及丟報紙球遊戲。雖然有些院生可能不想參與活動，但當你上前關心他們時，其實他們還是會和你開心互動。在遊戲中發現，院生們和小孩一樣天真可愛，時常展露最純真的笑容，獲得旁人誇獎時，也非常開心呢！

最後要離開時，其中一位院生似乎依依不捨，不僅跑向前和小志工們打招呼，還一起合影留念。相信我們這次為院生們帶來的，不只是遊戲與互動，而是生命中更多的精彩與臉上更美麗的笑容。有機會，我們一定會再來！

※ 嘉萍

我帶著服務的熱誠來到喜憨兒機構，實際看到院生的身體狀況與行為表現後，才真正體會到，他們的生活比我原先想像的更不便利。我服務的對象是需要協助的院生，在互動過程中，即使是一個簡單的動作，對他們而言都是挑戰。因此，我面臨的難題，不只是把動作拆解、簡化，更需要因應不同的院生，以不同的方式親力親為地陪伴與協助。

這次我帶了三位高一學生，以及



▲ 傳接球小遊戲帶來歡笑。

自己就讀國一的孩子一起參與。剛開始，我看得出不是每位學生都能立刻進入狀況。他們帶著好奇卻略帶不安的眼神，與院生保持距離，在一旁小心翼翼地觀察。我主動上前了解情況時，學生坦承他們從未遇過類似經驗，不知道該如何踏出第一步。我告訴他們，如果還沒準備好，可以先觀察其他志工的做法；若仍覺得不安，可以先從聲音的問候開始，再到簡單的動作示意，最後才是實際碰觸。

我也非常感謝同組的兩位家長志工，她們溫柔的聲音、體貼的動作和溫暖的陪伴，不僅支援了組內尚未上手的學生，也成為最佳示範。活動結束時，我聽到學生互相鼓勵：「你很棒！你做得很好！」看著孩子們在相互觀察與學習中，從一開始的退縮與不確定，到後來能主動協助院生，甚



▲ 一起動一動，彼此越來越熟悉。

至在離開時和院生擊掌、微笑道別。那種同儕之間的肯定，與看見彼此成長的感動，是這次活動最觸動我的部分。這次的服務對我而言，是難忘又深刻的經驗。能陪著學生與孩子一起學習、一起成長，是我最大的收穫。

※ 昇恩

這次經驗讓我感受到每位喜憨兒都非常努力、真誠，也讓我重新思考付出的意義。雖然只是簡單的協助，但看到他們因為一點幫忙而露出笑容，我也覺得很開心。此外，我學會更有耐心，也更懂得尊重每個人的不同。未來如果有機會，我還想再參加志工活動，繼續為社會盡一份心力。

※ 昱蓁

第一次參加喜憨兒的志工活動，一開始我很緊張，但有一些互動後，

我就沒這麼緊張了；玩遊戲時，他們都很配合地參與，我覺得他們都很棒！在服務中，我學習到要有耐心並且多鼓勵，希望未來還有更多的機會參與。

※ 鈺芸

第一次參與，剛開始很緊張也不太適應，有被一些院生的聲音或舉動嚇到，但後來覺得這可能是他們打招呼的方式。玩布丁杯傳接球時，我漸漸上手了，有些院生可能行動上比較不方便，我就扶著他的手，讓他也能參與體驗；而有些院生很厲害，可以自己完成。我覺得這是很特別的體驗，讓我知道要更包容及耐心對待不同的個體。

※ 金玲

在報名後，後學就對自己和小孩做了心理建設，這次的互動應該會不同於以往的長照中心服務。但在進入教室的那瞬間看見一屋的院生，內心是很衝擊的！原來電視上的影片已經有「美化」過，原來喜憨兒也是會長大、變老，只是他們的心一直停留在童年。

後學的小孩也因為衝擊太大而退



▲ 特別的體驗，特別的感動。

縮，甚至抗拒，後學陪他們一起做心理建設，希望未來他們也能自然地地下場服務。

最後要離開時，一位院生似乎是不捨志工們而跑出來打招呼，小志工也熱情回應，甚至一起拍了照。那一幕讓後學至今想起都還非常感動。他們是理解我們的善意的，或許這次做得還不夠好，希望下次再去時，後學已經準備好了，後學的孩子也可以再一起學習。

※ 經瑜

很高興能遇見這群天真的人們！

其實一開始，不管是他們想打招呼或是控制不住發出聲音，我都有一點被嚇到，但在活動中慢慢和他們互動，發現他們其實就像小孩子一樣很天真可愛，會用最純真的笑容面對你；而且我發現他們很有活力，只要有人誇讚就會很開心。雖然有一些院生可能比較不想參與活動，但當你走過去關心他們，他們還是會和你玩，我就和一位阿伯玩了剪刀石頭布。這次活動讓我學會更包容每位不同的個體。

※ 睿宸

第一次和喜憨兒院生接觸，感覺他們看到我們時，彷彿在說些什麼，雖然我聽不太懂，但從他們臉上流露出的興奮喜樂，可以知道他們應該很開心！有些院生會主動靠近我們，有些則讓我覺得有點害怕、不太敢靠近，不過還好一旁的社工會給予幫助，協助我們習慣環境，最後也慢慢適應了。

這是一個特別的體驗，對我來說是個小小的挑戰，但相信有了這次經驗，我下次應該可以更自然地面對與自己不同的人。

>>>> 更多心得請看基礎 e 誌 blog