



守護平安動線的無名英雄 基礎忠恕交通服務人員研習會

◎ 李麗鳳

為進一步提升道場交通服務品質，並凝聚各中隊志工之共識，基礎忠恕交通大隊於民國 115 年（2026）1 月 10 日及 31 日，分兩梯次於忠恕道院行政大樓五樓舉辦「交通服務人員研習會」；由本屆負責的天惠中隊林正修點傳師與張弘昌大隊長帶領基礎忠恕交通大隊，集結全真、先天、天惠、益新、天曉、聯合一、聯合二等中隊，透過專業培訓與雙向溝通，共同為道務發展奠定穩固基石。張弘昌大隊長肩負擬定年度排班表、協調臨時任務，以及廣納成員意見等重任，是至關重要的關鍵。

從沿革中看見使命

基礎忠恕交通大隊自西元 2000 年總壇基礎忠恕道院落成開壇後，最初成立了全真、先天、天惠、益新四個中隊以及聯合中隊。隨著道務宏展，至 2025 年為止，組織進一步壯大，陸續再成立天曉中隊，以及聯合一中隊（瑞周天定、瑞周天罡、瑞周精德、瑞周金剛）、聯合二中隊（天仁、瑞周天達、啟化）。交通志工們二十多年來始終如一地默默付出，是交通大隊最關鍵、最重要的支柱；各中隊單位都有負責的點傳師，他們在各中隊背後大力地關心與支持，也是推動交通大隊向前行不可或缺的力量。



▲ 專業義交學長指導指揮手勢與常規。

益新中隊的劉文欽點傳師在研習中強調，基礎忠恕整體的進步是各單位發展的基石，而交通人員正是守護這份基石的重要力量。交通服務不僅是一項消耗體力的工作，更是一門展現智慧的藝術，必須本著專業、經驗、熱忱與耐心，圓滿每一次引導道親與訪客的聖事。

科學實務雙管下 效率安全皆提升

本次研習期能精進交通指揮專業，課程核心單元涵蓋了「交通指揮手勢」與「場地動線規劃」。由專業義交全真中隊余添福學長及聯合一中隊瑞周天定單位的林窓義學長負責指導指揮手勢與常規，並輔以教學影片，建立標準化的服務動作。在動線規劃上，由經驗豐富的益新中隊李再傳顧問與陳祈財中隊長詳細介紹忠恕道院



▲ 各單位志工齊聚參與交通研習。

各區停車場的位置、特性與注意事項。對於各停車場負責的小組編組機制與責任分工有詳細的說明，且對於安全也特別強調：志工輪值時所站的位置，須注意道路彎道或地形高低可能形成駕駛人視線死角，所以務必選擇安全的位置與角度。志工引導車輛停入停車位時，所站的位置須避開車輛前進或倒車的動線上，且須站在駕駛人視線可及的位置，以策安全。

本次研習特別說明一項新的措施：春秋兩季自由祭拜期間的假日設立交通指揮中心，位置在忠恕道院前的帳棚下，負責統籌當日的各停車區交通志工、接駁車、接駁點服務、祭拜家屬車輛狀況，以及各種訊息的彙整、分析與決策，是非常重要的樞紐。交通指揮中心由當日輪值的中隊長負責



▲ P4 停車場還可賞忠恕秘境美景。

執行，另有大隊長或其他中隊長輪流前來協助，中隊長們也將歷年來執勤的寶貴經驗互相交流，對於各中隊的輪值有很大的助益。

雙向溝通納建言 實地走勘增效果

研習會特別安排了 45 分鐘的「雙向溝通」單元，針對志工輪值時遭遇的實務問題，提供解決方案。同時也提供相關的表單和注意事項宣導檔案，如指揮中心職責、接駁車司機注意事項、接駁點引導服務人員安排與工作要點等重要資料。

此次研習會中也再次釐清停車場開放原則，將所有職工、志工等工作人員的車輛統籌安排於光明居與 P4 停車場，將 P1 與 P2 停車場全數留給前來祭拜的車輛停放，已登記晉塔家屬

的車位也都有事先安排保留。日後光明居長照機構完工後，周邊空地清理出來，整個停車區將再重新規劃。

研習會在中午結束課程，用餐之後，志工們一同到每個停車區實地了解狀況，並提供寶貴的意見，無論是增設或改善各項指示牌、安全設備，或是補充志工配備等，都預計在研習會之後陸續改善。

扶圓補缺善分工 共成道場諸聖事

這場研習不僅傳授技能，也加強全體交通服務人員「扶圓補缺、資源共享」的精神，在分工合作中展現道場的道氣與親和力。透過專業培訓與實際運作，全體人員已做好萬全準備，將以最誠摯的心，守護每一位回到道場的兄弟姐妹。