



當 AI 給出答案之後 科技時代更需要智慧

◎ 李新發

近年來，人工智慧快速發展，從搜尋資料、撰寫文章，到協助決策與解決問題，AI 正逐漸走入人們生活的每一個角落。許多人遇到困惑時，不再先找家人、朋友或師長商量，而是習慣打開手機，向 AI 提出問題，希望從中獲得答案。

然而，一則新聞卻引發社會深思。一名少女在與父親發生衝突後，向 AI 詢問該如何處理。AI 依照一般保護未成年人的程序，建議她向相關機構尋求協助。隨後，一連串的通報程序被啟動，最終導致父親遭到警方帶走，家庭也因此陷入巨大的震盪之中。

事後，少女坦言，自己原本只是想找人傾訴與請教，並沒有預料事情會演變成如此局面。當父親被帶走時，她當場崩潰痛哭。

這件事讓人不禁思考：「AI 的回答錯了嗎？」

從制度與程序的角度來看，未必。當有人提及可能遭受家庭暴力時，建議尋求相關協助與保護，本就是合理的做法。問題在於，人生許多事情，並不是只有對與錯、是與非那麼簡單。

同樣一句話，在不同情境下，可能代表完全不同的意思；同樣一件事

情，在不同關係中，也可能有截然不同的解讀。

AI 知道規則，卻未必懂得人心。AI 可以根據大量資料進行分析，可以提供最符合一般原則的答案，但它無法真正感受一個人的情緒，也無法完全理解一段關係背後的歷史與溫度。

《論語》說：「學而不思則罔，思而不學則殆。」這句話放在 AI 時代，顯得格外重要。今天的人很容易把 AI 當成老師、把網路當成智者、把演算法推薦的內容當成真理；然而，若只有接受資訊，卻缺少獨立思考的能力，最後可能獲得許多答案，卻失去判斷這些答案是否真正適合自己的智慧。

事實上，人生最大的問題，往往不是沒有答案，而是有太多答案。當遇到困難時，有人主張進攻，有人主張退讓；有人建議理性分析，有人建議順其自然。每一種方法看起來都有道理，但真正重要的是：哪一種選擇，最適合當下的情境？

這不是知識能夠完全解決的，而是智慧的課題。知識告訴我們：事情「是什麼」；智慧告訴我們：事情「該怎麼做」。知識讓人看見方法；智慧

讓人看見後果。知識可以從書本學習；智慧則來自人生歷練與心性的提升。

《大學》說：「知止而后有定，定而后能靜，靜而后能安，安而后能慮，慮而后能得。」真正的智慧，不是在第一時間急著做決定，而是在情緒升起時，懂得先讓自己冷靜下來；在事情發生時，先看清全貌；在採取行動前，先思考可能產生的影響。

科技的進步，讓世界變得更方便；但人類文明真正進步的關鍵，從來不是工具變得有多強大，而是人的心是否更加成熟。未來，會使用 AI 的人將越來越多；然而，比學會使用 AI 更重要的，是學會如何運用智慧。因為答案可以交給 AI 尋找，但判斷必須留給自己；資訊可以交給科技整理，但良知不能交給機器保管。

真正決定人生方向的，從來不是工具，而是那顆能夠明辨是非、體察人情、兼顧理性與慈悲的心。

當 AI 能回答越來越多問題的時候，人類最需要守護的，也許正是智慧本身。與大家共勉：科技可以提供答案，智慧才能做出適當的選擇；工具愈強大，人心愈需要清明。